



Turks

Şikayetiniz olduğunda ne yapabilirsiniz?

Şikayetiniz mi var? Örneğin size nasıl davranıldığı konusunda? Veya katılmadığınız bir karar hakkında? Bu bilgi sayfasında neler yapabileceğiniz yer alıyor.

Sorunu önce bölümde kendiniz çözmeye çalışın. Mümkün olmadı mı? O zaman yöneticiyle, bölüm şefiyle veya müdürle görüşme talebinde bulunun. Ayrıca Denetim Komisyonu'ndan (Commissie van Toezicht) yardım isteyebilirsiniz. Bu komisyonda tutukeviyle ilişkisi bulunmayan bağımsız kişiler görev yapıyor. Bu üyeler, size karşı davranılan biçimi denetler.

İki şekilde Denetim Komisyonu'na şikayette bulunabilirsiniz:

- Aylık komiserle yapacağınız görüşmede
- Şikayet Komisyonu nezdinde (eğer resmi bir şikayette bulunmak isterseniz)

Aylık komiserle görüşme talebinde bulunma

Denetim Komisyonu'nun bir üyesi ayda birkaç defa kaldığınız tutukevini ziyaret eder. Bu üye, aylık komiserdir. Bu aylık komiserle görüşme talebinde bulunabilirsiniz:

- 1 Bölümden temin edebileceğiniz **konuşma kartını** [sprekers-briefje] doldurduktan sonra aylık komiser sizinle bir randevu yapar.
- 2 Aylık komiser, sizin yapacağı **görüşmede**, çözümün mümkün olup olmayacağı hakkında konuşur.
- 3 Aylık komiser, bu görüşmenin bir **raporunu** tutar ve müdüre sunar. Gizli kalmak kaydıyla aylık komiserle anlattığınız her şey gizli kalır ve raporda yer almaz.

Şikayet komisyonu nezdinde resmi şikayette bulunmak

Müdürün kararına katılmıyor musunuz? Örneğin size izin verilmiyorsa veya etkinliklerden mahrum ediliyorsanız? Bu durumda şikayet komisyonuna **resmi bir şikayette** bulunabilirsiniz:

- 1 Bölümünüzde temin edebileceğiniz **şikayet formunu** [beklagformulier'i] doldurursunuz. Neden karara katılmadığınızı, bu forma yazarsınız.

- 2 Bu formu, müdürün kararından sonraki **7 gün içerisinde** sunarsınız. Bu formu nereye vereceğiniz, formda yazılıdır. Şikayet komisyonu, önce aylık komiserden aracılık yapmasını isteyebilir.
- 3 **Şikayet oturumu** sırasında siz (veya avukatınız), neden şikayette bulunduğunuzu tam olarak anlatırsınız. Müdür, neden bu kararı aldığını anlatır.
- 4 Şikayet komisyonu, birkaç hafta içinde aldığı kararı size bildirir. Karar, genellikle bir mektupla size gönderilir. Üç tür karar mümkündür:

- Şikayetiniz **yerinde görülmüştür**: Bu durumda müdürün kararını değiştirmesi gerekir ve bazen size tazminat ödenir.
- Şikayetiniz **yerinde görülmemiştir**: Bu durumda karar değişmez.
- Şikayet komisyonu bunu değerlendiremeyeceği kanaatine vardığından, şikayetiniz **kabul edilmez**. Örneğin şikayetinizi zamanında sunmadığınızda, böyle bir durum geçerlidir.

- 5 Karara katılmıyor musunuz? **Bu durumda temyize gidebilirsiniz***. Ceza Hukuku Uygulamaları ve Gençliği Koruma Kurul'u (Raad voor de Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming - RSJ) nezdinde temyize gidersiniz. Buna ilişkin formu bölümünüzden temin edebilirsiniz.

* Bu, Ceza ve Tutukevi Başlangıç Yasası'na tabi olan herkes için geçerlidir.

Hukuki yardım

Şikayetinizin olması halinde en iyisi neler yapabileceğiniz hakkında avukatınız size tavsiyede bulunabilir. Ayrıca tercüman kullanma hakkına sahiptir. Ve son olarak aldığı kararın doğruluğunu göstermek için müdürlüğün kullandığı tüm bilgileri okuyabilirsiniz.

Künye:

Bu, bir Dienst Justitiële Inrichtingen yayınıdır.
Gerçekleştiren: İletişim bölümü
 Temmuz 2010