



# Wat kunt u doen als u een klacht heeft?

**Bent u een gedetineerde in een Penitentiare Inrichting en heeft u een klacht? Bijvoorbeeld over hoe er met u wordt omgegaan? Of over een beslissing waar u het niet mee eens bent? In dit informatieblad leest u wat u dan kunt doen.**

Probeer het probleem eerst zelf op te lossen op de afdeling. Lukt dat niet? Vraag dan een gesprek aan met een leidinggevende, het afdelingshoofd of de directeur. U kunt ook de hulp inroepen van de Commissie van Toezicht. Hierin zitten onafhankelijke mensen die niet in de inrichting werken. Zij houden toezicht op de manier waarop er met u wordt omgegaan.

U kunt op twee manieren bij de Commissie van Toezicht een klacht indienen:

- In een gesprek met de maandcommissaris
- Bij de beklagcommissie. U kunt hier een officiële klacht indienen over een beslissing van de directeur die u betreft. (Artikel 60, Penitentiare beginselenwet, Pwb)

## Een gesprek aanvragen met de maandcommissaris

Een aantal keer per maand bezoekt iemand van de Commissie van Toezicht de inrichting waar u verblijft. Dit is de **maandcommissaris**. U kunt een gesprek met deze maandcommissaris aanvragen:

1. U vult een **sprekersbriefje** in (verkrijgbaar op uw afdeling), waarna de maandcommissaris een afspraak met u maakt.
2. In het **gesprek** bespreekt de maandcommissaris samen met u of er een oplossing mogelijk is.
3. Van het gesprek maakt de maandcommissaris een **verslag** voor de directie. Alles wat u de maandcommissaris in vertrouwen vertelt, komt niet in het verslag en blijft geheim.

## Een officiële klacht indienen bij de beklagcommissie

Bent u het niet eens met een beslissing van de directeur? Bijvoorbeeld dat u geen verlof krijgt of dat u niet mee mag doen met activiteiten? Dan kunt u een **officiële klacht** indienen bij de beklagcommissie:

1. U vult een **beklagformulier** in (verkrijgbaar op uw afdeling) Op dit formulier schrijft u waarom u het niet eens bent met de beslissing.

2. U levert het formulier **binnen 7 dagen** na de beslissing van de directeur in. Op het formulier staat waar u het formulier moet inleveren.  
De beklagcommissie kan de maandcommissaris eerst laten bemiddelen.
3. Tijdens de **beklagzitting** vertelt u (of uw advocaat) precies waarom u een klacht heeft ingediend. De directie vertelt waarom zij de beslissing heeft genomen.
4. De beklagcommissie vertelt u binnen een paar weken wat de beslissing is. Meestal ontvangt u de beslissing per brief. Er zijn drie beslissingen mogelijk:

- Uw klacht is **gegrond**: de directie moet haar beslissing aanpassen en soms krijgt u een vergoeding.
- Uw klacht is **ongegrond**: de beslissing verandert niet.
- Uw klacht is **niet ontvankelijk**, omdat de beklagcommissie vindt dat zij er niet over kan oordelen. Dit is bijvoorbeeld het geval als u uw klacht te laat heeft ingediend.

5. Bent u het niet eens met de beslissing? Dan kunt u **in beroep gaan\***. Dit doet u bij de Raad voor de Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). Een formulier hiervoor kunt u op de afdeling krijgen.

\* Dit geldt voor eenieder op wie de Pbw van toepassing is.

## Rechtsbijstand

Uw advocaat kan u adviseren wat u het beste kunt doen als u een klacht heeft. Ook heeft u recht op een tolk. En tot slot mag u alle informatie lezen die de directie gebruikt om aan te tonen dat de beslissing terecht was.

## Colofon:

Dit is een uitgave van Dienst Justitiële Inrichtingen  
**Realisatie:** afdeling Corporate Communicatie  
 Juli 2010