



Jaarverslag 2025

Inhoud

Voorwoord 3

2. De Kerngroep CvT..... 4

2.1 De samenstelling van de Kerngroep CvT..... 4

2.2 Vergaderingen en werkbezoeken van de Kerngroep CvT..... 5

 Werkbezoek Kerngroep CvT aan CvT Veenhuizen, i.c. Norgerhaven en JJI De Haven - september 2025 5

2.3 Voortgang met betrekking tot Sociale Veiligheid 6

2.4 Rode draad en evaluatie Jaarverslagen CvT's 2024 6

3. Landelijke themadag CvT 7

4. Overleg met de voorzitters van de CvT's 8

5. Overleg met externe partijen..... 9

5.1 Directeur Generaal Dienst Justitiële Inrichtingen – maart en augustus 2025 9

5.2 Staatssecretaris Justitie en Veiligheid – maart en november 2025 9

5.3 Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming – juni en december 2025 10

5.4 Inspectie Justitie en Veiligheid – april en oktober 2025 11

5.5 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd – mei en november 2025 11

5.6 Nationaal Preventie Mechanisme – mei en november 2025 12

5.7 Nationale Ombudsman – september 2025..... 12

5.8 Nationale Kinderombudsman – juli 2025 13

6. Overige activiteiten..... 13

7. Cijfers 2025 14

 7.1 Ontwikkeling in het aantal klachten en afdoeningsbeslissingen 15

 7.2 Stijging/daling klachten per jaar en per sector over de periode 2012-2025 17

 7.3 Top 10 onderwerpen van 2021 tot en met 2025 19

Voorwoord

De Kerngroep Commissies van Toezicht is in het verleden opgericht om bij te dragen aan het bevorderen van de kwaliteit van het maatschappelijk toezicht alsmede een bijdrage te leveren aan het stroomlijnen van de werkwijze van de diverse Commissies van Toezicht in het land. Zij doet dit door als intermediair contacten te leggen en te onderhouden met ketenpartners, waar gewenst contacten te leggen tussen Commissies van Toezicht, het organiseren van de landelijke Themadag, van het regelmatig laten verschijnen van informatiebulletins van de Kerngroep CvT en het bieden van relevante kennis en informatie via het Kenniscentrum.

In dit jaarverslag wordt nader toegelicht op welke wijze de Kerngroep haar taken heeft uitgevoerd, zoals het voeren van besprekingen met de staatssecretarissen Coenradi en Rutte, halfjaarlijks overleg met de directeur-generaal DJI, de heer Saris, overleggen met inspecties en met de RSJ, met de Nationale Ombudsman, met het NPM, en de overleggen met de voorzitters van de Commissies van Toezicht.

Het verslagjaar wordt met name beheerst door het gegeven dat er capaciteitsproblemen zijn in de inrichtingen van DJI. De inrichtingen zitten vol. De keten is verstopt geraakt, waardoor het vaker voorkomt dat justitiabelen op een voor hen niet adequate plek zitten. Zij kunnen onvoldoende doorstromen naar een passende plek. Dit is niet goed voor de betreffende (soms jeugdige) justitiabelen. Tevens legt het een toenemende druk op het dagelijks leven in de inrichtingen. Dit leidt tot een groeiende belasting op het werk van de Commissies van Toezicht. De Kerngroep ziet dat DJI zich enorm inspant om voldoende personeel te werven, vaak met succes. Tevens ziet de Kerngroep dat personeel zich alle dagen inspant om hun werk goed te doen. Toch is het te begrijpen dat het aantal klachten en grieven groeit omdat de doorstroming stagneert. De Kerngroep heeft gedurende het verslagjaar de bewindspersonen en de hoofddirecteur deelgenoot gemaakt van onze grote zorgen over de gevolgen van het vastlopen van de keten.

De Kerngroep alsmede alle Commissies van Toezicht zullen de vinger aan de pols houden en deze onwenselijke situatie ook in het nieuwe jaar intensief blijven volgen.

Utrecht, 19 februari 2025



Jozen Schrale-Oranje
Voorzitter Kerngroep CvT

2. De Kerngroep CvT

2.1 De samenstelling van de Kerngroep CvT

De samenstelling van de Kerngroep CvT wordt gevormd uit een vertegenwoordiging van de verschillende sectoren; Forensische Zorg, Gevangeniswezen (inclusief bijzondere voorzieningen als DV&O), Jeugd en Vreemdelingenbewaring. In 2025 was de samenstelling van de Kerngroep CvT als volgt:

Voorzitter/sector Gevangeniswezen

- Mevrouw J.P. (Jozien) Schrale-Oranje (lid sinds 1-6-2021)
Voorzitter CvT PI Ter Apel

Vicevoorzitter/sector Gevangeniswezen en Sector Vreemdelingenbewaring

- De heer P. (Paul) Hesseling (lid sinds 16-11-2023)
Voorzitter CvT Detentiecentrum Rotterdam

Sector Forensische Zorg

- De heer F. Langeraar (lid sinds 1-6-2024)
Lid CvT FPC Oostvaarderskliniek

Sector Gevangeniswezen

- Mevrouw M.J. (Marie-José) Huis in 't Veld (lid sinds 1-6-2021)
Lid CvT PI Almelo
- Mevrouw F. (Fleur) Botman (lid sinds 1 januari 2025)
Lid CvT JC Zaanstad
- De heer J. (Jur) Verbeek (lid sinds 1 januari 2025)
Lid CvT PI Rotterdam, De Schie

Sector Jeugd

- De heer M.E. (Marcel) Companjen (lid sinds 1-5-2022)
Voorzitter en beklagrechtter CvT JJI Lelystad
- Mevrouw M. (Marjolein) Herweijer (lid sinds 16-5-2024)
Lid CvT FPC Teylingereind

Sinds maart 2023 is Gerdie van den Berg de secretaris van de Kerngroep CvT. Daarnaast is zij landelijk coördinator CvT en (tot december 2025) hoofdredacteur van het Kenniscentrum CvT.

In het verslagjaar 2025 zijn Fleur Botman en Jur Verbeek gestart als lid van de Kerngroep.

2.2 Vergaderingen en werkbezoeken van de Kerngroep CvT

In 2025 is de Kerngroep Commissie van Toezicht tienmaal bijeen geweest voor reguliere vergaderingen en heeft daarnaast een werkbezoek gebracht aan PI Norgerhaven en JJI De Haven.

Het jaar is gestart met een kennismakingssessie, waarbij 2 nieuwe leden zijn aangetreden en Jozien Schrale-Oranje is gestart als voorzitter. Onder begeleiding van een adviseur is gesproken over de werkzaamheden en taken van de Kerngroep en zijn de portefeuilles en taken verdeeld.

De Kerngroep werkt met portefeuilles die corresponderen met ketenpartners zoals DJI, RSJ, de Nationale Ombudsman, Inspectie Justitie en Veiligheid en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd en de Kinderombudsman. Er is ook twee maal per jaar een overleg met de Staatssecretaris Justitie en Veiligheid. Voor elke portefeuille zijn meerdere leden verantwoordelijk, die het gehele jaar de ontwikkelingen rondom hun portefeuille bijhouden en relevante agendapunten voor de (half)jaarlijkse overleggen aanleveren. De verdere taakverdeling omvat onder meer het analyseren van de jaarverslagen, communicatie aan CvT-leden, voorbereiding van voorzittersoverleggen, mede ontwikkelen van opleidingen rondom sociale veiligheid en de organisatie van de jaarlijkse landelijke themadag.

De Kerngroep streeft naar een inhoudelijk sterke positie binnen het veld van justitiële inrichtingen, waarbij een goed overleg met ketenpartners en het delen van kennis met de commissieleden centraal staan. De contacten met DJI zijn intensief geweest, mede door de rol van de CvT's in het signaleren en doorgeven van informatie, onder andere rondom sociale veiligheid. Opleidingen en voorlichtingsmateriaal waar dit thema een grote rol in speelt, zijn in 2025 door DJI en de Kerngroep gezamenlijk ontwikkeld. Er is verder aandacht gevraagd voor actuele thema's zoals capaciteitsproblemen, personeelsgebrek, klachtenstijging en de positie van vrouwen in detentie bij de diverse ketenpartners.

De Kerngroep organiseert jaarlijks een landelijke themadag voor kennisdeling en deskundigheidsbevordering. In 2025 stond deze in het teken van onder meer intensief toezicht, ISO-beleid en actuele ontwikkelingen in de forensische zorg en jeugdsector. De organisatie van deze dag is een gezamenlijke taak van de leden en de landelijk coördinator commissies van toezicht. Op deze dag is het nieuwe landelijke logo voor de Commissies van Toezicht bekendgemaakt.

Samengevat zet de Kerngroep zich in voor professionele ontwikkeling, het bewaken van een humaan detentiebeleid en de versterking van haar positie als serieuze gesprekspartner in het justitieveld. Er is verder aandacht voor transparantie richting de achterban, met het oog op het bevorderen van de kwaliteit en uniformiteit van toezicht in de justitiële inrichtingen.

Werkbezoek Kerngroep CvT aan CvT Veenhuizen, i.c. Norgerhaven en JJI De Haven - september 2025

Op 8 september 2025 bracht de Kerngroep Commissies van Toezicht een werkbezoek aan PI Norgerhaven en de jeugdinrichting De Haven in Veenhuizen. Tijdens dit bezoek werd een goed beeld verkregen van zowel de historische context van Veenhuizen als de huidige werkwijze binnen de inrichting.

PI Veenhuizen bestaat uit meerdere locaties met ieder een eigen doelgroep en specialisatie. De Haven richt zich op jeugdigen in de leeftijd van 13 tot 23 jaar en biedt hen een gestructureerde en beschermde omgeving waarin resocialisatie en toekomstperspectief centraal staan. Het vaste dagprogramma met aandacht voor arbeid, onderwijs, sport en recreatie biedt structuur en ontwikkelingsmogelijkheden.

Bijzonder indruk maakten de diverse arbeidsprojecten, variërend van techniek, hout- en metaalbewerking tot keuken, wasserij, groenvoorziening en trajectwerk. Deze werkzaamheden dragen bij aan het opdoen van werkervaring en het ontwikkelen van vaardigheden gericht op terugkeer in de samenleving.

Daarnaast werd aandacht besteed aan actuele thema's zoals capaciteitsproblematiek, zorg op maat voor een diverse populatie en sociale veiligheid. In een inhoudelijk gesprek met de directie en de commissie van toezicht van De Haven kwamen onder meer personele uitdagingen, omgang met jeugdigen, klachtenafhandeling en bemiddeling aan bod.

De Kerngroep kijkt terug op een waardevol en inspirerend werkbezoek, dat bevestigde hoe PI Veenhuizen zich – geworteld in een rijke geschiedenis – heeft ontwikkeld tot een moderne inrichting waar naast veiligheid nadrukkelijk ruimte is voor ontwikkeling en perspectief.

2.3 Voortgang met betrekking tot Sociale Veiligheid

In 2024 heeft de Kerngroep met DJI een start gemaakt met de voorbereiding van een opleidingsaanbod voor CvT-leden waarbij het thema sociale veiligheid een belangrijke rol speelt. Na een afstemsessie met diverse CvT-leden uit het land in december 2024, zijn modules ontwikkeld en hebben in het voorjaar van 2025 een aantal pilottrainingen plaatsgevonden. Voor deze pilotfase zijn portefeuillehouders en contactpersonen sociale veiligheid van alle CvT's uitgenodigd.

Ook is er een belangstellingsmeting uitgevoerd waaruit een voorkeur is gebleken voor modules gericht op integriteit en ongepast gedrag, weerstand en manipulatief gedrag, en interculturele communicatie. Voor vaardigheidsgerichte modules werd minder belangstelling getoond. Deze inzichten zijn verwerkt in het uiteindelijke aanbod van trainingen. In het najaar 2025 zijn de trainingen van start gegaan, waarbij ze opengesteld zijn voor alle leden van een commissie van toezicht.

Verder zijn in september 2025 door DJI folders verspreid in de inrichtingen, waarin de werkzaamheden van de Commissies van Toezicht onder de aandacht worden gebracht. Ook hierin is aandacht besteed aan sociale veiligheid. Met DJI is de afspraak gemaakt dat deze folders aan binnenkomers worden verstrekt en verder verspreid worden in de inrichting zodat gedetineerden en patiënten er laagdrempelig kennis van kunnen nemen. Onder 7.2 vindt u hierover meer informatie.

2.4 Rode draad en evaluatie Jaarverslagen CvT's 2024

In november 2025 is de door de Kerngroep opgemaakte Rode draad Jaarverslagen CvT 2024 en de Evaluatie Jaarverslagen CvT 2024 aan de Directeur-Generaal DJI en de Staatssecretaris Justitie en Veiligheid aangeboden. De stukken zijn ook toegezonden aan de commissies van toezicht en aan de ketenpartners waar jaarlijks overleg mee wordt gehouden.

In 2024 zijn door de Kerngroep CvT (de tot oktober 2025 binnengekomen) 36 jaarverslagen van Commissies van Toezicht doorgenomen. Deze commissies houden toezicht binnen verschillende sectoren, zoals gevangenissen, forensische zorgklinieken en jeugdinrichtingen. Uit de evaluatie komen belangrijke punten naar voren die van invloed zijn op het werk en de situatie in de inrichtingen. Voor de inhoud hiervan wordt verwezen naar de bijlage.



2025-11-17 Evaluatie
jaarverslagen Commi:

3. Landelijke themadag CvT

De landelijke themadag van de Commissies van Toezicht in 2025 stond in het teken van “Met het oog op toezicht”. Tijdens de dag werd het nieuwe logo van de CvT gepresenteerd.

Het programma begon met een opening door Marcel Companjen, lid van de Kerngroep, gevolgd door een presentatie van de Nationale Ombudsman Reinier van Zutphen over toezicht houden. Daarna was er een informatiemarkt waar de ketenpartners aanwezig waren om met de CvT-leden in gesprek te gaan. De rondetafelgesprekken boden deelnemers de gelegenheid om in kleine groepen dieper in te gaan op actuele onderwerpen rondom toezicht. Verschillende deskundigen leidden zes themagesprekken:

1. Afzonderen en isoleren
Het Nationaal Programma Mensgerichte Penitentiaire Zorg (NPM) voorzag dit gesprek. CvT-leden bespraken hun ervaringen met bezoeken aan Forensische Psychiatrische Centra en Penitentiaire Psychiatrische Centra, met aandacht voor signalen, knelpunten en de rol van de CvT bij afzonderen en isoleren.
2. Veelklagers – zorgvuldig begrenzen
De Nationale Ombudsman (NOM) richtte zich op de aanpak van mensen die vaak en aanhoudend klagen, soms grensoverschrijdend. Er werd besproken hoe CvT-leden hiermee omgingen en welke methoden helpen om klachten zorgvuldig te begrenzen en problemen te signaleren.
3. Input voor het adviesprogramma 2026
Senior adviseurs van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) verzamelden input voor het adviesprogramma 2026. Lopende adviezen, zoals over vrouwen in detentie, kwamen aan bod en CvT-leden konden meedenken over belangrijke aandachtspunten.
4. Leergang voor CvT-leden
Radar Vertige vroeg tijdens dit gesprek naar ideeën en wensen over de inhoud en opzet van een toekomstige leergang voor CvT-leden, die in het najaar beschikbaar zou komen.
5. Winkel-arbeid
De hoofd serviceorganisatie In-Made van DJI besprak de toekomstbestendigheid van het boodschappenproces binnen justitiële inrichtingen. Er werd ingegaan op de werking van het proces, mogelijke verbeteringen en de rol van de CvT.
6. Uitleg over de rol van de inspecties
Inspecteurs van het Ministerie van Justitie en Veiligheid en de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd gaven uitleg over hun taken en de samenwerking met de CvT. CvT-leden konden vragen stellen en zo hun kennis over inspecties vergroten.

In alle gesprekken wisselden deelnemers ervaringen uit en bespraken ze signalen en uitdagingen in het toezicht. Er werd niet gesproken over individuele casussen, omdat hierover geen informatie verstrekt kan worden. De rondetafelgesprekken waren zo een waardevol moment om kennis te verdiepen, ervaringen te delen en input te leveren voor beleid en opleidingen.

Na de lunch begonnen workshops over uiteenlopende onderwerpen: intensief toezicht op gedetineerden, het werk van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming, het pedagogisch leefklimaat in jeugdinrichtingen, de nieuwe visie op isoleren in detentie en actuele thema's in de forensische zorg.

De dag werd afgesloten met een presentatie van Wim Saris, Directeur-Generaal DJI, een afsluitend woord en een borrel. De themadag bood ruimte voor verdieping, uitwisseling van kennis en het ophalen van input voor toekomstig beleid en opleidingen.

4. Overleg met de voorzitters van de CvT's

Tijdens de voorzittersoverleggen in juni en november 2025 zijn diverse onderwerpen besproken die betrekking hebben op de samenwerking, communicatie, klachtenafhandeling, personele situatie en sociale veiligheid binnen de Commissies van Toezicht (CvT) en penitentiaire inrichtingen (PI's).

In juni stond onder meer het gebruik van de Samenwerkingsfunctionaliteit centraal, waarbij ervaringen en knelpunten werden uitgewisseld. De ontvangst van het Nieuwsbericht van de Kerngroep, dat exclusief bedoeld is voor CvT-leden en secretarissen en achter een login op het Kenniscentrum wordt geplaatst, werd besproken. Dit bericht bevat actuele informatie over de werkzaamheden en overleggen van de Kerngroep.

Er was aandacht voor de toename van het aantal klachten, waarbij is nagegaan welke acties de CvT's ondernemen en welke best practices er zijn om meer grip te krijgen op de klachtenstroom. Ook werden de voorgestelde maatregelen besproken om het tekort aan cellen en personeel aan te pakken. Daarnaast kwam het thema 'veelklagers' aan bod, waarbij verwezen werd naar een uitspraak van het CvT Ter Apel en een folder van het Nationaal Overlegorgaan Maatschappelijke opvang (NOM).

Vanuit de Kerngroep werd gemeld dat er een landelijke folder is ontwikkeld over de werkzaamheden van de CvT, die uniformiteit moet bieden in de informatievoorziening aan gedetineerden en patiënten. Deze folder is in september 2025 door DJI aan de inrichtingen verstrekt en kan lokaal worden aangevuld met bereikbaarheidsgegevens van de CvT. De folders dienen door de inrichting onder andere verstrekt te worden aan nieuw binnengekomen gedetineerden. Daarnaast is besproken dat pilottrainingen hebben plaatsgevonden op het gebied van sociale veiligheid, gericht op onder andere interculturele communicatie, stress sensitieve communicatie en gespreksvaardigheden.

In november lag de focus op het delen van ontwikkelingen binnen commissies en PI's, de evaluatie van de Themadag 2025 en de stand van zaken rond sociale veiligheid, waaronder het folder- en flyermateriaal en de opleidingen. Ook werd de bereidheid om cursussen te volgen binnen de commissies besproken en hoe deelname wordt gestimuleerd.

De gevolgen van personele onderbezetting kwamen aan bod, met aandacht voor het dagprogramma, spanningen, ziekteverzuim en vertrek van personeel. Tot slot was er ruimte voor vragen aan de Kerngroep en suggesties voor onderwerpen die de Kerngroep kan oppakken.

5. Overleg met externe partijen

5.1 Directeur Generaal Dienst Justitiële Inrichtingen – maart en augustus 2025

Tijdens het voorjaarsoverleg is aandacht besteed aan de actuele capaciteitsproblematiek binnen DJI, waarbij aangegeven is dat personeelstekorten en een tekort aan TBS- en jeugdzorgplaatsen de uitvoering van straffen vertragen. Dit leidt tot beperkingen in het dagprogramma en druk op de fysieke capaciteit van inrichtingen. Overplaatsingen tussen locaties zijn vanwege regionale en personele beperkingen lastig uitvoerbaar. Tijdelijke noodoplossingen worden ingezet, maar structurele uitbreiding ontbreekt door beperkte financiële middelen. Er wordt ingezet op een drietal beleidssporen: crisismanagement, een meerjarenplan en een visie op humane detentie met relationele veiligheid als uitgangspunt. Flexibiliteit in personeelswerving, onder meer ten aanzien van diploma-eisen, wordt nagestreefd.

Het onderwerp beklagzaken is besproken, waarbij DJI vervolgonderzoek verricht naar de hoge aantallen klachten per bezette cel, onder andere via gesprekken met vestigingsdirecteuren. In samenwerking met de CvT's richt DJI zich ook op het terugdringen van het aantal klachten wat is ingediend door zogenaamde 'veelklagers'.

Sociale veiligheid blijft een aandachtspunt. Evaluaties tonen verschillen in de behoeften van mannen en vrouwen in detentie aan. DJI spreekt opnieuw de wens uit dat er binnen elke commissie van toezicht een portefeuillehouder is die zich met sociale veiligheid bezighoudt. Verdere monitoring en rapportage hierover worden ingezet. DJI heeft hiertoe een audit uitgevoerd.

DJI geeft aan dat er wordt gewerkt aan nieuwe detentie- en behandelconcepten die inzetten op risicoscreening en technologische ondersteuning, met behoud van veiligheid als absolute voorwaarde.

De faciliteiten voor telehoren in het kader van rogatoire verhoren zijn sterk verminderd, wat leidt tot langere doorlooptijden. DJI gaat een onderzoek doen naar praktische oplossingen, met aandacht voor lokale omstandigheden en personele inzet.

Door DJI wordt aangegeven dat jaarverslagen van commissies van toezicht een nuttige informatiebron en hulpmiddel bij het voeren van beleid zijn. De jaarverslagen worden in toenemende mate aangeleverd, zij het met variërende kwaliteit en tijdigheid. De Kerngroep werkt aan een aangepast format voor de jaarverslagen, met als doel dat door uniformiteit in de wijze van verslaglegging het analyseren en evalueren van de verslagen eenvoudiger wordt en deze evaluatie doelmatig kan worden ingezet. DJI kijkt waar het de communicatie kan verbeteren om te bevorderen dat de jaarverslagen binnen de in de wet gestelde termijn worden aangeleverd.

Concluderend staat DJI voor een complexe uitdaging waarin capaciteitsproblemen, personeelsbezetting, veiligheid en humane detentie in balans moeten worden gehouden. Er wordt gewerkt aan zowel urgente als structurele maatregelen, waarbij de commissies van toezicht een belangrijke rol vervullen in het signaleren en verbeteren van de situatie.

5.2 Staatssecretaris Justitie en Veiligheid – maart en november 2025

Een delegatie van de Kerngroep CvT overlegt halfjaarlijks met de relevante bewindspersoon in het kabinet.

In juni 2024 is mevrouw I. (Ingrid) Coenradie benoemd als Staatssecretaris Justitie en Veiligheid. Per juni 2025 is het kabinet demissionair geworden en heeft mevrouw Coenradie haar functie neergelegd. In november 2025 is kennisgemaakt met haar opvolger in het inmiddels dubbel demissionaire kabinet, de heer A. (Arno) Rutte.

De Staatssecretaris wordt in het overleg bijgestaan door de Directeur-Generaal DJI.

De Kerngroep CvT's levert voor dit overleg agendapunten aan die zij vanuit de ervaring uit de toezichtpraktijk van voldoende gewicht acht om op dat niveau te bespreken. De agenda omvatte onder meer kennismaking met nieuwe leden, sociale veiligheid, beklagzaken, capaciteit binnen DJI en de themadag in juni 2025.

De capaciteitsproblematiek bij DJI is een urgent thema. Er is momenteel geen extra budget voor structurele uitbreiding, terwijl er tegen 2030 een tekort van minstens 800 plaatsen bij volwassenen en 83 bij jeugd wordt verwacht. De doorstroom binnen de keten verloopt moeizaam, wat leidt tot hoge bezettingsgraden (circa 99%) en grote druk op personeel en voorzieningen. Innovaties en nieuwe detentie- en behandelconcepten worden ontwikkeld, maar op korte termijn wordt vooral gezocht naar extra gebruik van bestaande gebouwen en kleine tussentijdse oplossingen. Veiligheid en een humaan detentieklimaat blijven prioriteit.

De faciliteiten voor telehoren bij rogatoire verhoren functioneren slecht door capaciteitsproblemen, waardoor klachtenbehandeling vertraging oploopt. Er wordt gezocht naar praktische oplossingen die aansluiten bij de wensen van de rechtspraak en de lokale context.

Sociale veiligheid is een belangrijk aandachtspunt. Een auditrapport over de methode Ter Peel/Nieuwersluis is besproken, waarbij vervolgonderzoek naar de rol van portefeuillehouders en vertrouwenspersonen gepland staat in het derde kwartaal van 2026. Recent ontvangen sommatiebrieven wijzen op onvolledige maatregelen in vrouweninrichtingen, onder andere op het gebied van vertrouwelijke klachtenvoorzieningen. Er is aandacht voor genderspecifieke behoeften en het streven naar een betere balans tussen beveiliging en zorg, zoals ook blijkt uit een recent advies van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). De Kerngroep wil hierbij actief meedenken en pleit voor meer ruimte en zelfredzaamheid voor vrouwelijke gedetineerden.

Het overleg bevestigt het belang van de onafhankelijke en brede rol van de CvT's in toezicht, advisering en het beklagrecht. De staatssecretaris benadrukt de noodzaak om signalen uit de praktijk te blijven delen.

Wat betreft beklagzaken wordt door alle partijen erkend dat het stijgende aantal klachten mede samenhangt met hoge werkdruk en capaciteitsproblemen. Onderzoek naar de oorzaken en afdoening van door veelklagers ingestelde hoge aantallen klachten is lopende, evenals het onder de aandacht brengen van vereenvoudigde afhandelingsprocedures.

Tot slot is de stand van zaken rondom portefeuillehouders Sociale Veiligheid bij CvT's besproken. Van de 43 CvT's heeft een groot merendeel deze rol ingevuld of geïntegreerd in hun takenpakket, waarmee het onderwerp structureel op de agenda staat.

De kernthema's van het overleg zijn de capaciteitsdruk binnen DJI, het verbeteren van sociale veiligheid en de efficiëntie van het klachten- en toezichtproces, met een gezamenlijke focus op een humaan en veilig detentieklimaat en toekomstbestendige oplossingen.

5.3 Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming – juni en december 2025

De Kerngroep CvT overlegt tweemaal per jaar met de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (hierna: RSJ), omdat belangrijke delen van de respectievelijke taken en bevoegdheden elkaar raken of zelfs overlappen.

Dit jaar vonden de overleggen plaats in juni en december 2025, de ene keer onder voorzitterschap van de RSJ en de andere keer onder voorzitterschap van de Kerngroep. Vanuit de RSJ zijn zowel medewerkers van de directie advisering als van de directie rechtspraak aanwezig, evenals de voorzitter van de Afdeling rechtspraak. Hieronder wordt kort stilgestaan bij enkele opvallende besprekpunten.

Tijdens het overleg in juni heeft de RSJ onder meer een toelichting gegeven op haar advies over de wijzigingen ten aanzien van de zwaardere beveiligingsregimes en hun zorgenbrief daarover. Verder heeft de RSJ aandacht gevraagd voor de compensatie als gevolg van een formeel gebrek. Een formeel gebrek maakt de beslissing nog niet onredelijk; daarom gaat de RSJ uit van een compensatie van 1/3 deel van de tegemoetkoming bij een inhoudelijke gegrondverklaring, al mag ook het ongemak wat de gedetineerde heeft ondervonden – als gevolg van het vormverzuim – worden betrokken.

De Kerngroep heeft gevraagd om toelichting op een uitspraak in beroep van een jeugdige uit Den Hey Acker en er is toelichting gevraagd op twee uitspraken uit het gevangeniswezen (RSJ – RSJ 29 januari 2021, R-20/8284/GA en RSJ 29 april 2024, 23/30339/GA). Tot slot is stilgestaan bij het personeelsgebrek bij DJI.

De RSJ heeft tijdens het december-overleg een toelichting gegeven op het adviesprogramma voor 2026. De RSJ is van plan te adviseren over het beklagrecht: in het advies zal onder andere worden gekeken naar de organisatiestructuur van de CvT's. De Kerngroep zal te zijner tijd ook worden benaderd door de RSJ en gevraagd worden om input. Vanuit de RSJ is opgemerkt dat er maar heel weinig beroepen in jeugdzaken worden ingesteld en gevraagd of dat ook geldt ten aanzien van het beklagrecht. De ervaring leert echter dat jeugdigen de beklagcommissie goed weten te vinden en over de afgelopen tijd is een stijging te zien.

De Kerngroep heeft een toelichting gegeven op de rode draden die zij heeft gehaald uit alle jaarverslagen van de CvT's. Er is vanuit de Kerngroep nogmaals aandacht gevraagd voor het gebrek aan personeel bij DJI, waardoor al langdurig sprake is van gekorte dagprogramma's. De RSJ is bekend met het probleem en het is weerbarstig. Ook is door de Kerngroep gevraagd hoe de RSJ aankijkt tegen de vraag of bij minder dan 62 uur aan gezamenlijke activiteiten een extra compensatie gepast zal zijn.

5.4 Inspectie Justitie en Veiligheid – april en oktober 2025

De Kerngroep Commissies van Toezicht (CvT) heeft als doel de Inspectie Justitie en Veiligheid (IJenV) te voorzien van praktijkinzichten vanuit de CvT's, onder andere door het aandragen van relevante inspectiethema's.

Ten aanzien van het jeugdstrafrecht rapporteert de Inspectie dat jongeren te lang wachten op passende straffen, wat indruist tegen het pedagogisch uitgangspunt van snel handelen. De oorzaak van de vertragingen is nog onduidelijk, een beleidsreactie wordt begin volgend jaar verwacht. De Kerngroep constateert daarnaast dat het pedagogisch element onder druk staat, bijvoorbeeld door het verblijf van 18-plussers in huis van bewaring, wat afbreuk doet aan de doelstellingen van het jeugdstrafrecht.

Sociale veiligheid is een terugkerend aandachtspunt. De Kerngroep adviseert CvT's alert te zijn op grensoverschrijdend gedrag en werkt aan verbreding van deskundigheid via opleidingsmodules die in samenwerking met DJI worden ontwikkeld door Radar Vertige. De rol van CvT's richt zich vooral op agendering, monitoring van meldingen en het benoemen van portefeuillehouders die dit bewaken.

Binnen de Jeugdinrichtingen (JI's) is sprake van langdurige afwijkingen van wettelijke normen, wat het pedagogisch klimaat en de uitvoering van straffen onder druk zet. Jongeren worden soms voorlopig in volwasseninrichtingen geplaatst, wat niet passend is. Daarnaast groeit het personeelsprobleem door de beëindiging van verkapte dienstverbanden van ZZP'ers, wat kan leiden tot uitstroom en capaciteitsproblemen.

De Kerngroep heeft een eerste analyse gemaakt van jaarverslagen van CvT's, met interessante inzichten, onder meer over het rogatoir horen, waarvoor digitale mogelijkheden onderzocht zullen gaan worden door DJI. Het toenemende gebruik van advocaten door gedetineerden in beklagzaken is een gegeven, maar bij jeugdigen is de ervaring dat er een tekort aan gespecialiseerde advocaten is.

Op het gebied van arbo-zaken benadrukt de Kerngroep dat verantwoordelijkheid voor arbeidszaken bij DJI ligt en niet bij CvT's of de Inspectie. Toezicht hierop blijft daardoor een aandachtspunt.

De Kerngroep signaleert structurele problemen zoals contrabande in penitentiaire inrichtingen, waaronder telefoons en drugs, die criminele activiteiten vanuit detentie mogelijk maken. Verboden voorwerpen komen onder meer via personeel, drones en bezoek binnen. De Inspectie verwijst naar een eerder onderzoek uit 2017 en heeft dit onderwerp ook in haar toezichtagenda. Daarnaast is er zorg over toenemend geweld en misbruik van positie richting personeel, met voorbeelden van bedreigingen en ongepaste relaties. De Inspectie benadrukt dat dergelijke relaties strafbaar zijn.

Samengevat voorziet de Kerngroep CvT de Inspectie met praktijkgerichte inzichten en deelt signalen over zorgelijke ontwikkelingen binnen het gevangeniswezen, de jeugdinrichtingen en TBS-klinieken. Er is aandacht voor verbetering van opleidingen, sociale veiligheid, personeelsproblematiek, en het terugdringen van contrabande en geweld.

5.5 Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd – mei en november 2025

In dit overleg wordt specifieke informatie uit de toezichtpraktijk onder de aandacht van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (hierna: IGJ) gebracht. Gezondheidszorg voor justitiabelen is een permanent aandachtspunt binnen het toezicht van de CvT's. Het uitgangspunt van 'een gelijkwaardige gezondheidszorg in detentie aan die in de vrije samenleving' is daarbij referentiekader. De Kerngroep CvT informeert in het overleg de IGJ ook over de wenselijkheid (of noodzakelijkheid) om bij de thematische inspecties de CvT te bevragen.

Tijdens het overleg met IG&J in mei 2025 is onder meer gesproken over het RSJ-advies 'Vrouwen in detentie'. Ook de medische diensten in de justitiële inrichtingen zijn ter sprake gekomen: in het algemeen verloopt de zorg 'binnen de muren' naar behoren – alle zorg is aanwezig en doorverwijzingen naar een specialist verlopen goed. Bij IG&J zijn geen signalen binnengekomen over de onderbezetting van personeel op ITA-afdelingen. Meldingen kunnen ook bij IJ&V binnenkomen. IG&J heeft regelmatig overleg met IJ&V, de Onderwijsinspectie en de Arbeidsinspectie. Op de vraag van IG&J naar tendensen in de sector is vanuit de Kerngroep aangegeven dat er zorgen zijn over de personeelsproblematiek. Ook is desgevraagd aangegeven dat er veel klachten zijn over het (tekort aan uren in het) dagprogramma.

In november 2025 is wederom een overleg geweest met IG&J. Hierin heeft IG&J aangegeven dat zij de jaargesprekken met de instellingen weer wil gaan oppakken, waarbij het de ambitie is om elke instelling eens in de twee jaar te spreken. Vanuit de Kerngroep CvT's wordt gevraagd om hierbij de CvT's te betrekken. IG&J vult dit aan door te stellen dat de CvT's een belangrijke bron van informatie zijn. IG&J heeft in de zomer van 2025, samen met IJ&V, de politiek opgeroepen om aandacht te hebben voor het personeelstekort. Het Werkplan 2026 van IG&J ziet op 'Vrouwen in detentie' en de arrestantenzorg bij de politie.

5.6 Nationaal Preventie Mechanisme – mei en november 2025

De Kerngroep is bijgepraat over het eerste jaar dat het Nationaal Preventie Mechanisme (NPM) heeft gefunctioneerd. Het NPM heeft in 2024 en 2025 alle FPC's en PPC's bezocht, waarbij het thema is: Afzonderen en isoleren. Bij die bezoeken heeft het NPM onder meer gewezen op het gebruik van anti-scheurkleding, cameratoezicht en de afwezigheid van stromend water in de afzonderingscellen. Het NPM doet aanbevelingen aan DJI, onder meer inhoudende dat eenzame opsluiting zoveel als mogelijk voorkomen moet worden en als dat wel noodzakelijk is, dat er dan minimaal twee uur per dag betekenisvol menselijk contact is. In de rapporten richt het NPM zich zowel op de praktijk als op de wetgeving / de politiek.

Op de langere termijn wil het NPM zich richten op de gesloten gehandicaptenzorg, de gesloten ouderenzorg en de jeugdinrichtingen, waarbij het perspectief van de mensenrechten het uitgangspunt is. Het doel van het NPM is om mogelijke verbeterpunten door te geven aan de instellingen die zijn bezocht. Voor 2025-2026 is een bezoek aan de jeugdinrichtingen ingepland.

5.7 Nationale Ombudsman – september 2025

Een vertegenwoordiging van de Kerngroep CvT overlegt eenmaal per jaar met de Nationale Ombudsman (hierna: de NO).

De NO is specifiek geïnteresseerd in de kwaliteit van het Nederlandse detentiesysteem ofwel hoe de staat omgaat met justitiabelen, gemeten tegen bijvoorbeeld het generieke uitgangspunt dat 'gedetineerden aan geen andere beperkingen worden onderworpen dan die welke voor het doel van de vrijheidsbeneming (...) noodzakelijk zijn'. Daarnaast krijgt de NO te maken met klachten over aspecten in of gerelateerd aan het detentiesysteem die niet vallen onder het specifieke klachtrecht van de drie beginselenwetten. De NO beschouwt de ervaringen van het onafhankelijk maatschappelijk toezicht van de CvT's als een belangrijke informatiebron.

De centrale vraag in dit overleg was: wat zijn de belangrijkste thema's die de CvT's zien voor het nieuwe kabinet en of de NO deze punten kan steunen? In het overleg met de NO is gesproken over de verstopping in de gevangenisketen. Jongeren, TBS-ers en gedetineerden met een psychiatrische aandoeningen en/of verstandelijke handicap zijn geïnterneerd in het 'gewone' gevangeniswezen, waar zij niet thuishoren. De GGZ heeft in het voortraject te weinig capaciteit, waardoor de mensen die hulp en/of begeleiding nodig hebben en deze niet ontvangen in de strafrechtketen terechtkomen. Het probleem wordt nog versterkt door de capaciteits- en personeelstekorten in de detentiecentra. Gevolg hiervan is dat de dagprogramma's veelal niet aangeboden kunnen worden, het plusprogramma niet goed kan werken, gedetineerden vaker en langer op cel verblijven, etc. Dit levert spanningen op bij de gedetineerden en ook bij het personeel, waardoor de vicieuze cirkel rond is.

De NO onderschrijft het belang van een goede re-integratie en resocialisatie van gedetineerden in de samenleving. Hij juicht het initiatief 'Huis van Herstel' in Almelo toe. In het 'Huis van Herstel' wordt door DJI in samenwerking met 14 Twentse gemeenten, drie reclasseringsorganisaties en ketenpartners samen met de gedetineerden gewerkt aan hun terugkeer in de maatschappij. De NO zal het belang en de positieve werking hiervan dan ook bij het ministerie van Justitie nogmaals naar voren brengen en tevens zal hij vragen om deze werkwijze uit te breiden naar meer plaatsen in Nederland. Daarnaast moet er ook meer aandacht komen voor preventie om de druk op het gevangeniswezen te verminderen.

Verder is er gesproken over de averechtse werking van het huidige taakstrafverbod (zelfmelders die 1 dag hun straf moeten uitzitten, wat veel tijd, ruimte en energie kost en weinig oplevert). Een enkelband als hoofdstraf zou meer ruimte kunnen geven. Ook de alternatieven voor het isoleren van gedetineerden, wat schadelijke gevolgen op de langere termijn voor hen heeft, komen aan de orde en verdienen aandacht.

Daarnaast zijn er zorgen over het voorgenomen nieuwe landelijke beleid waarbij het verboden is voor advocaten om gegevensdragers en laptops mee te nemen in de gevangenis. Dit kan ook gaan gelden voor de CvT's. Enerzijds moet de gedetineerde in vrijheid met zijn advocaat kunnen praten, anderzijds is het van belang dat de veiligheid van een ieder gegarandeerd kan worden. Aan de orde komen ook de gevolgen van de strafbaarstelling van illegaal verblijf voor het gevangeniswezen. Deze strafbaarstelling maakt dat er nog meer druk komt te liggen op de keten van het gevangeniswezen. De IND en COA doen hun best, maar zij beschikken ook niet over genoeg capaciteit.

Tot slot wordt erover gesproken dat de NO geen juridische bevoegdheid heeft om klachten over de CvT in behandeling te nemen. Juridisch gezien gaat dit om beklagrecht en de NO heeft geen bevoegdheid hier een oordeel over te geven. De CvT kan de klacht intern afhandelen of doorgeven aan een andere CvT.

5.8 Nationale Kinderombudsman – juli 2025

In 2025 heeft een delegatie van de Kerngroep kennisgemaakt met de Kinderombudsman. In het overleg heeft de Kerngroep enkele zorgen gedeeld: het personeelsgebrek in de JJI's en de verharding van de jeugdigen die daar verblijven. De Kinderombudsman heeft daarbij het belang van pedagogiek, opvoeden en resocialisatie voor de doelgroep benadrukt. Verder heeft de Kinderombudsman gewezen op de handreiking voor professionals en voor kinderen: het beste besluit voor het kind. De Kinderombudsman geeft aan dat het onderwerp kinderen met een ouder in detentie haar aandacht heeft. Verder heeft zij een verkenning gemaakt over klachtbehandeling gesloten jeugdzorg en JJI's, als opvolging van het onderzoek *Neem mij(n) klacht) serieus!*. Het vervolg op de verkenning gaat verder met gesloten jeugdzorg en niet de JJI's.

6. Overige activiteiten

De Kerngroep CvT's ontving in 2025 diverse signalen en vragen van CvT's over toezichthoudende thema's die vaak meerdere locaties betreffen. Bij vergelijkbare signalen worden deze besproken met betrokken ketenpartners.

Er zijn onder meer signalen binnengekomen over het al dan niet (terug)betalen van statiegeld. DJI heeft aangegeven dat gedetineerden hier niet voor betalen. De distributiecentra van DJI zijn eigenaar van de statiegeldverpakkingen en zorgen voor retourname en terugbetaling via leveranciers. Als uitleg voor de soms hoge prijzen in de winkel, is gegeven dat via aanbesteding afspraken worden gemaakt met leveranciers voor winkelproducten. Prijzen van producten in de distributiecentra worden jaarlijks vergeleken met die van Albert Heijn en geïndexeerd, met soms afwijkingen op individuele producten om kostendekkend te zijn over het geheel aan producten. DJI kan helaas niet meedoen aan tijdelijke aanbiedingen zoals in de supermarkten buiten de inrichtingen worden aangeboden.

Vragen over verwerkingsverantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor CvT-leden zijn bij DJI neergelegd.

Vanaf oktober 2025 is een nieuw trainingsprogramma gestart voor CvT-leden, gericht op hun rol bij sociale veiligheid binnen justitiële inrichtingen. Het programma is ontwikkeld in opdracht van DJI en wordt verzorgd door Radar Vertige. De trainingen vinden verspreid over het land plaats. Het programma sluit aan bij de dagelijkse werkzaamheden van CvT-leden en is exclusief voor hen beschikbaar.

Daarnaast zijn door DJI in samenspraak met de Kerngroep ontwikkelde nieuwe communicatieproducten beschikbaar gesteld bij alle inrichtingen: een folder over de werkzaamheden van de CvT (per sector en meertalig), en flyers over de CvT en sociale veiligheid, geschikt voor digitale en fysieke verspreiding binnen inrichtingen. Aan vestigingsdirecteuren is verzocht deze materialen onder de justitiabelen te verspreiden.

Tot slot is er een herkenbaar logo ontwikkeld dat op officiële CvT-documenten, folders en flyers wordt gebruikt voor landelijke herkenning van de Commissie van Toezicht.

7. Cijfers 2025

2025		2024	DV&O	Det.Centrum	Jeugd	TBS	Volwassenen
	stijging tov 2024						
	daling tov 2024						
Activiteiten (arbeid)	1765	1649	0	0	6	39	1720
Activiteiten (diversen)	1461	1648	0	8	300	42	1111
Activiteiten (luchten)	1003	1038	0	3	152	71	777
Activiteiten (sport)	412	428	0	7	29	7	369
Behandeling	302	217	0	0	82	113	107
Bejegening	2330	2345	0	34	191	135	1970
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	576	656	0	0	82	433	61
BVT - Vrijheidsbeperkende middelen	3	3	3	0	0	0	0
Compensatie	160	107	0	8	50	3	99
Contact buitenwereld (bellen)	1545	1121	0	10	69	124	1342
Contact buitenwereld (bezoek)	1864	1763	0	6	40	103	1715
Contact buitenwereld (media)	11	18	0	0	0	1	10
Contact buitenwereld (post)	631	682	0	3	2	52	574
Controle	773	777	0	9	60	117	587
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	1562	1671	0	0	88	0	1474
Dienst terugkeer en vertrek	4	7	0	4	0	0	0
Disciplinaire straf	3265	3180	0	56	86	0	3123
Dwangbehandeling	182	194	0	0	0	74	108
Eisen verblijfsruimte	955	796	0	1	34	29	891
Geweld	110	107	0	7	16	5	82
Informatie/procedure	2860	2748	0	51	268	110	2431
ISD (interventies + behandeling)	36	42	0	0	0	0	36
Nog onbekend	696	546	0	19	2	17	658
Ordemaatregel	1149	1279	0	22	165	81	881
PBW - Toepassing geweld	1	1	1	0	0	0	0
PBW - Vrijheidsbeperkende middelen	3	4	3	0	0	0	0
Persoonlijke voorwerpen	2023	2067	0	39	112	183	1689
Regime	696	741	0	21	6	4	665
Rekening courant/zak- en kleedgeld	872	902	0	1	7	68	796
Rogatoir verzoek	1943	1958	0	14	100	85	1744
Schadeverhaal	59	44	0	1	10	9	39
Selectie/overpl. (extern)	441	383	0	2	6	19	414
Selectie/overpl. (intern)	595	605	0	14	11	23	547
Time-out	59	41	0	0	45	2	12
Toezicht	36	38	0	0	3	5	28
Transport	59	55	0	2	0	2	55
Verlaten inrichting	604	499	0	0	45	83	476
Verzorging (diversen)	1650	1511	0	22	73	48	1507
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	362	319	0	0	26	9	327
Verzorging (medische)	2097	1695	0	46	51	126	1874
Verzorging (persoonlijke)	1246	1214	0	10	131	66	1039
Totaal 2025	36401	35099	7	420	2348	2288	31338
5-1-2026				daling met 80 klachten	stijging met 293 klachten	daling met 297 klachten	stijging met 1387 klachten

Totaal 2024	35099	8	500	2055	2585	29951
-------------	-------	---	-----	------	------	-------

Uit de landelijke cijfers van Klaver (d.d. 5 januari 2026) blijkt het volgende; in 2025 zijn in totaal 36401 klachten zijn ingediend. Dat is een lichte stijging (rond de 4%) ten opzichte van 2024 toen er in totaal 35099 klachten werden ingediend.

Bij de Detentiecentra en TBS is sprake van een daling van het aantal klachten ten opzichte van 2024, terwijl de het bij GW en Jeugdsectoren een stijging te zien is. Vooral de stijging van het aantal klachten bij de jeugdinrichtingen ten opzichte van 2023 springt eruit.

De top 5 van klacht-categorieën in 2025 (in totaal 14271, ongeveer 40% van het totaal aantal klachten);

- Contact buitenwereld (4051 klachten, verdeeld over 4 categorieën te weten bellen 1545, bezoek 1864, post 11, media 631)
- Disciplinaire straf (3265 klachten)
- Informatie/procedure (2860 klachten)
- Bejegening (2330 klachten)
- Activiteiten (arbeid) (1765 klachten)

7.1 Ontwikkeling in het aantal klachten en afdoeningsbeslissingen

Totaal klachten en grieven (bron: Jaarverslagen Kerngroep (Klankbordgroep) Commissies van Toezicht)

Jaar	totaal	klachten	grieven
2025	36.401	30.949	5452 (15 %)
2024	35.107	31.016	4093 (11,7%)
2023	31.385	27.538	3847 (12,2%)
2022	27.570	23.934	3636 (13%)
2021	28.033	24.345	3688 (13%)
2020	28.905		
2019	26.476		
2018	26.088		
2017	25.275		
2016	23.924		
2015	24.023		
2014	26.961		

Afdoeningsbeslissingen van 2021-2025

Jaar	Afdoeningsbeslissing	Aantal zaken
2025	Gegronnd	2356
	Ongegrond	6054
	Deels gegrond	214
	Overgedragen	1726
	Niet ontvankelijk	6069
	Ingetrokken	7308
	Ingetrokken na bemiddeling	2442
	Afdoening na rogatoir verzoek	1694
	Ingetrokken ter zitting	613
	Grief afgedaan	2677
	Onbevoegd	357
	nbn	5022

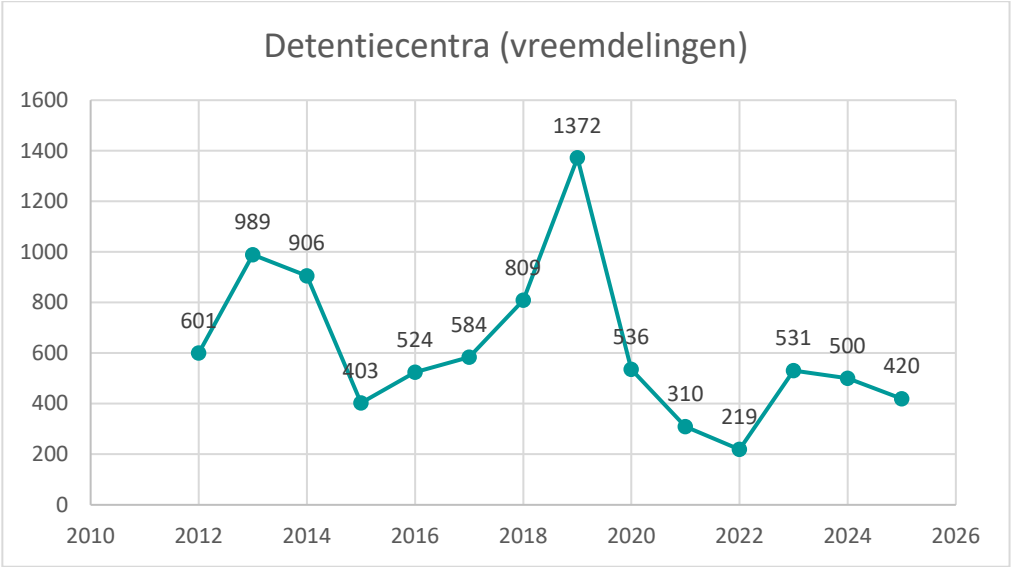
2024	Gegronnd	2560
	Ongegrond	7377
	Deels gegrond	368
	Overgedragen	1566
	Niet ontvankelijk	6014
	Ingetrokken	9613
	Ingetrokken na bemiddeling	2618
	Afdoening na rogatoir verzoek	1846
	Ingetrokken ter zitting	701
	Grief afgedaan	2076
	Onbevoegd	97
	nbn	273

2023	Gegronnd	2145
	Ongegrond	7417
	Deels gegrond	305
	Overgedragen	1282
	Niet ontvankelijk	5308
	Ingetrokken	8594
	Ingetrokken na bemiddeling	2082
	Afdoening na rogatoir verzoek	1606
	Ingetrokken ter zitting	692
	Grief afgedaan	1859
	Onbevoegd	33
	nbn	61

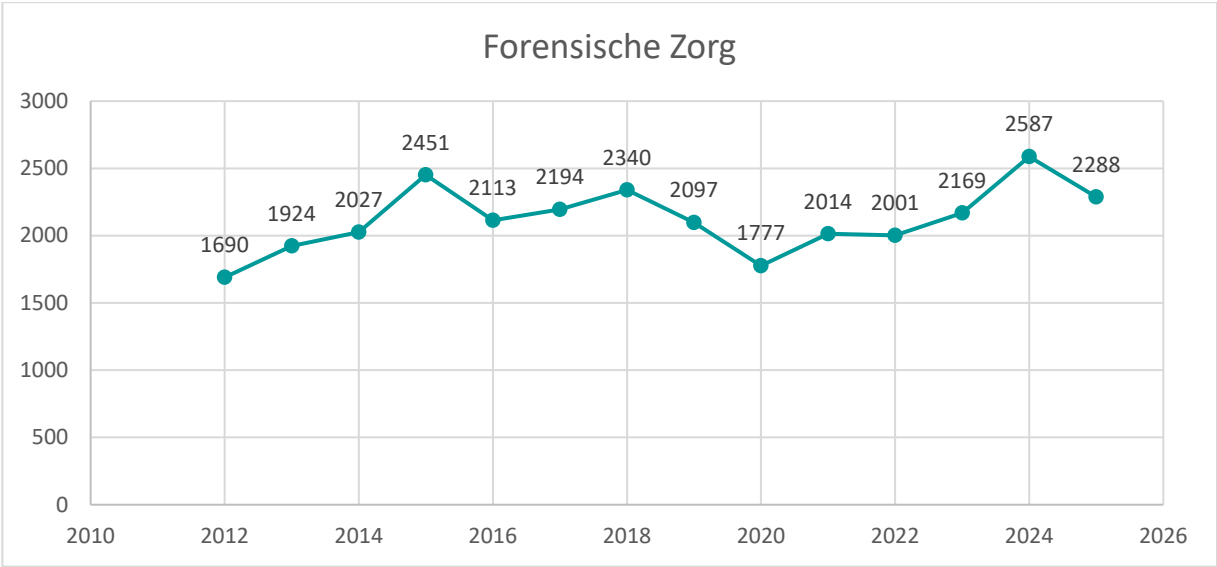
2022	Gegronnd	1575
	Ongegrond	6404
	Deels gegrond	349
	Overgedragen	1321
	Niet ontvankelijk	4207
	Ingetrokken	8121
	Ingetrokken na bemiddeling	1726
	Afdoening na rogatoir verzoek	1749
	Ingetrokken ter zitting	568
	Grief afgedaan	1557
	Onbevoegd	1
	nbn	5

2021	Gegronnd	1496
	Ongegrond	6340
	Deels gegrond	323
	Overgedragen	1485
	Niet ontvankelijk	4889
	Ingetrokken	7992
	Ingetrokken na bemiddeling	1952
	Afdoening na rogatoir verzoek	1698
	Ingetrokken ter zitting	642
	Grief afgedaan	1327
	nbn	3

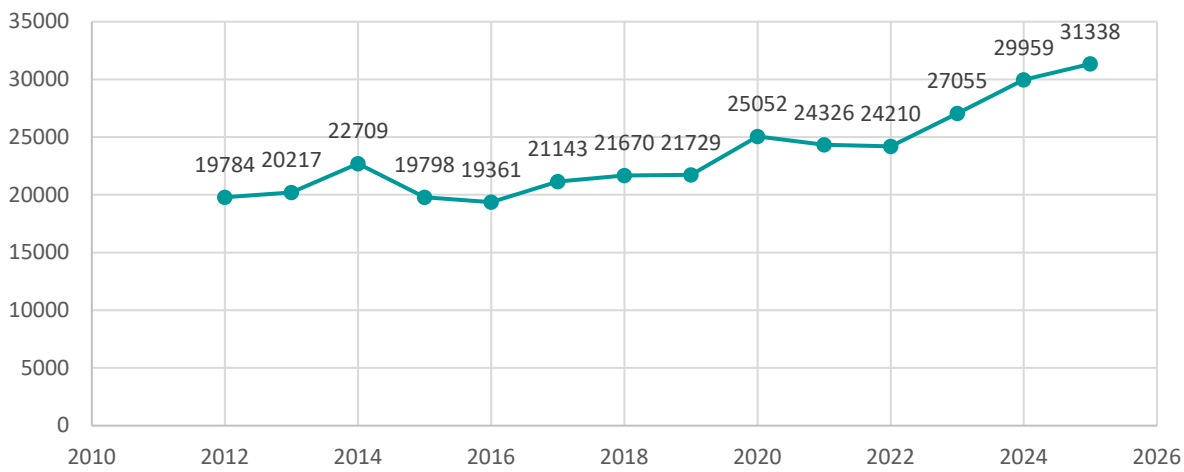
7.2 Stijging/daling klachten per jaar en per sector over de periode 2012-2025



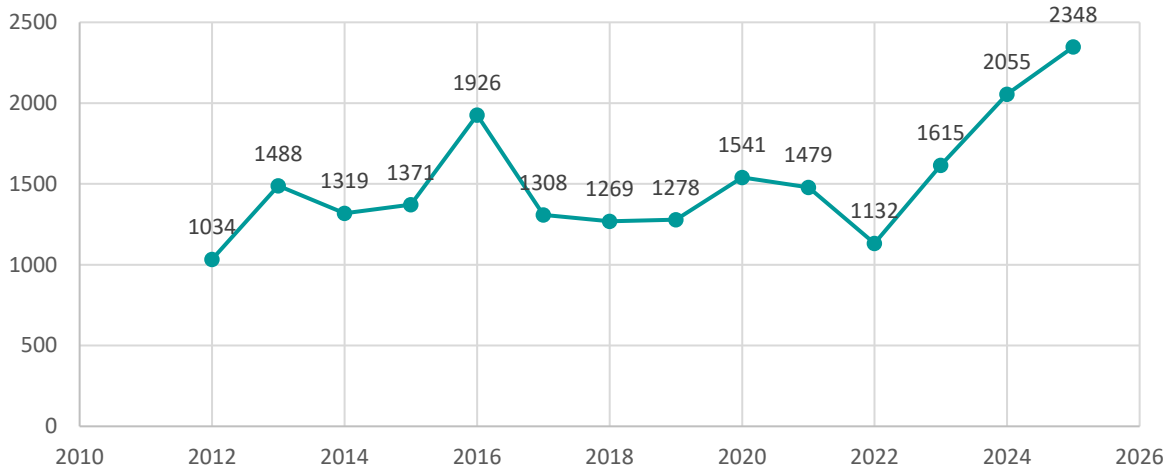
NB: Over de jaren 2012 tot en met 2019 werden de klachten van Detentiecentrum Schiphol (DCS) meegenomen in de cijfers voor de sector Detentiecentra (vreemdelingen), vanwege de gewijzigde populatie van DCS is besloten om deze klachten vanaf 2020 mee te nemen in de cijfers voor de sector Gevangeniswezen.



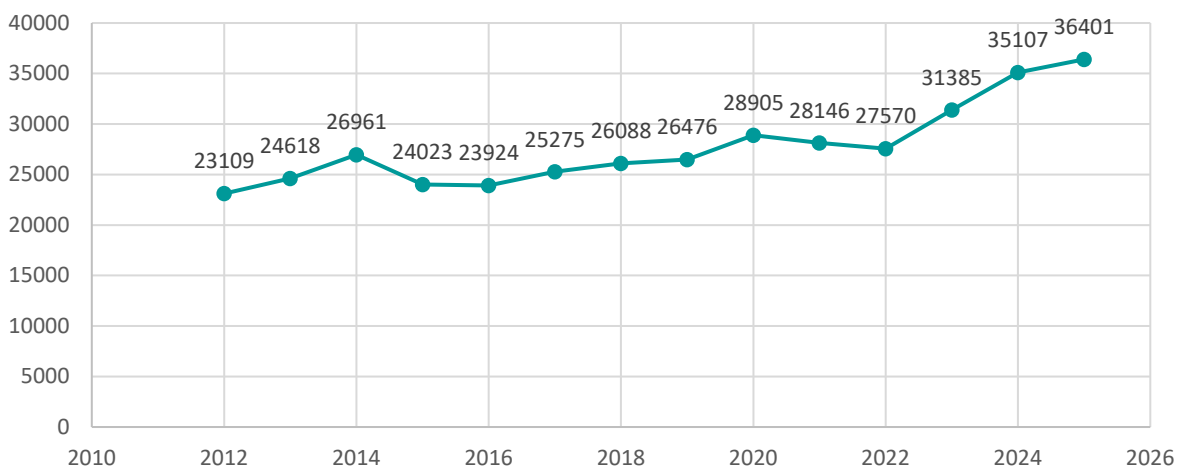
Gevangeniswezen



Jeugd



Totaal



7.3 Top 10 onderwerpen van 2021 tot en met 2025

Jaar	TOP 10 klachten	aantal zaken
2025	Disciplinaire straf	3286
	Informatie/procedure	2878
	Bejegening	2336
	Verzorging (medische)	2108
	Persoonlijke voorwerpen	2031
	Rogatoir verzoek	1942
	Contact buitenwereld (bezoek)	1873
	Activiteiten (arbeid)	1773
	Verzorging (diversen)	1664
	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	1571
2024	Disciplinaire straf	3183
	Informatie/procedure	2750
	Bejegening	2348
	Persoonlijke voorwerpen	2070
	Rogatoir verzoek	1957
	Contact buitenwereld (bezoek)	1767
	Verzorging (medische)	1696
	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	1673
	Activiteiten (diversen)	1649
	Activiteiten (arbeid)	1648
2023	Disciplinaire straf	2833
	Informatie/procedure	2130
	Bejegening	2088
	Persoonlijke voorwerpen	2070
	Activiteiten (diversen)	1744
	Rogatoir verzoek	1714
	Contact buitenwereld (bezoek)	1689
	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	1604
	Verzorging (medische)	1415
	Activiteiten (arbeid)	1394
2022	Disciplinaire straf	2447
	Informatie/procedure	2219
	Rogatoir verzoek	1850
	Bejegening	1709
	Persoonlijke voorwerpen	1680
	Contact buitenwereld (bezoek)	1415
	Verzorging (medische)	1412
	Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maat	1319
	Ordemaatregel	1255
	Verzorging (diversen)	1181

2021	Disciplinaire straf	2399
	Persoonlijke voorwerpen	2036
	Bejegening	1981
	Informatie/procedure	1820
	Rogatoir verzoek	1798
	Contact buitenwereld (bezoek)	1691
	Verzorging (diversen)	1520
	Verzorging (medische)	1443
	Ordemaatregel	1098
	Activiteiten (arbeid)	995

Bijlage 1;

Overzicht commissies van toezicht d.d. 31-12-2025

01. Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht
02. Detentiecentrum Rotterdam
03. Detentiecentrum Schiphol
04. DV&O
05. Forensisch Centrum Teylingereind
06. FPC De Kijvelanden
07. FPC De Oostvaarderskliniek
08. FPC De Rooyse Wissel
09. FPC Mesdag
10. FPC Pompestichting, locaties Nijmegen, Vught en Zeeland
11. JC Zaanstad
12. JJI Lelystad
13. Militair Penitentiair Centrum Stroe
14. PI Achterhoek
15. PI Almelo, locatie De Karelskamp
16. PI Alphen aan den Rijn, locaties Eikenlaan en Maatschapslaan
17. PI Arnhem
18. PI Dordrecht
19. PI Grave, locatie Oosterhoek
20. PI Haaglanden, locatie Scheveningen
21. PI Heerhugowaard, locatie Zuyder Bos
22. PI Krimpen aan den IJssel
23. PI Leeuwarden
24. PI Lelystad
25. PI Middelburg, locatie Torentijd
26. PI Nieuwegein
27. PI Nieuwegein, locatie Zeist
28. PI Rotterdam, locatie De Schie
29. PI Rotterdam, locatie Hoogvliet
30. PI Sittard
31. PI Ter Apel
32. PI Utrecht, locatie Nieuwersluis
33. PI Veenhuizen, locaties Esserheem, Klein Bankenbosch, Norgerhaven, JJI De Haven
34. PI Vught
35. PI Zuid-Oost, locatie Roermond
36. PI Zuid-Oost, locatie Ter Peel
37. PI Zwolle
38. Pieter Baan Centrum
39. RJI De Hartelborgt
40. RJI De Hunnerberg
41. RJI Den Hey-Acker
42. FPC Van der Hoevenkliniek
43. RJI DE Haven