



Jaarverslag 2016 Klankbordgroep Commissies van Toezicht

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Samenstelling Klankbordgroep	3
3. Vergaderingen Klankbordgroep.....	4
4. Landelijke themadag Commissies van Toezicht 2016	4
5. Opleiding.....	6
6. Overleg met diverse instanties.....	7
7. Jaarverslagen.....	9
8. Toelichting jaarcijfers 2016.....	12

1. Inleiding

De Klankbordgroep Commissies van Toezicht (hierna: KBG CvT's) is in juni 2009 ingesteld naar aanleiding van het rapport 'Werkwijze Commissies van Toezicht' van de Inspectie Sanctietoepassing (Ist) uit 2009. Op initiatief van een aantal voorzitters van commissies van toezicht leidde de aanbevelingen uit het rapport tot de oprichting van de landelijke Klankbordgroep Commissies van Toezicht (de KBG).

De Klankbordgroep fungeert vooral als aanspreekpunt voor Commissies van Toezicht en is daarnaast inmiddels gesprekspartner voor de Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI), de Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ), Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ), de Raad voor de rechtspraak (Rvdv) en van met de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Ten slotte heeft de Klankbordgroep jaarlijks overleg met de Staatssecretaris van VenJ en met de Nationale Ombudsman.

De KBG CvT's kijkt met een overall blik naar het CvT-werkterrein. CvT's zijn onafhankelijk en opereren autonoom. Door het leggen van verbindingen tussen CvT's en bij het toezicht betrokken instanties beoogt de KBG bij te dragen aan kwaliteitsontwikkeling van het toezicht en aan de versteviging van de positie van de CvT in het penitentiaire veld.

In 2016 heeft de KBG veel tijd en aandacht gestoken in het uitbouwen en verstevigen van de relaties met de CvT's en met de hiervoor genoemde instanties, die op enigerlei wijze bij het toezicht in het penitentiaire veld betrokken zijn. De Klankbordgroep stimuleert daarnaast kennisuitwisseling tussen Commissies van Toezicht en is vertegenwoordigd in de redactieraad van het Kenniscentrum Commissies van Toezicht. De KBG is in december 2011 door de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie aangewezen als 'toehoorder' bij het overleg NPM, National Preventive Mechanisms. Dit overleg wordt gecoördineerd door Inspectie Veiligheid en Justitie.

Dit jaarverslag biedt een overzicht van de activiteiten en ontwikkelingen in 2016 van de Klankbordgroep.

2. Samenstelling Klankbordgroep

De Klankbordgroep Commissies van Toezicht streeft naar een evenwichtige vertegenwoordiging uit de sectoren Gevangeniswezen (inclusief bijzondere voorzieningen als Vreemdelingenbewaring, DV&O etc.), Jeugd en TBS. De Klankbordgroep bestond in 2016 uit de volgende personen:

Leen Diepenhorst (voorzitter)	Vicevoorzitter Commissie van Toezicht P.I. Leeuwarden (lid KBG sinds 2012)
Donate Merison-Bouwer	Secretaris KBG en landelijk coördinator CvT's, hoofdredacteur Kenniscentrum CvT's, www.commissievantoezicht.nl
Gevangeniswezen	
Hendrik Vis	Lid Commissie van Toezicht PI Rotterdam locatie De Schie (KBG sinds 1-11-2014)
Perihan Cleijne-Aydemir	Lid Commissie van Toezicht PI Arnhem-Zuid, vz. BC (KBG sinds 1-9-2015)
Jan Godrie	Duo voorzitter Commissie van Toezicht PI Vught, (KBG sinds 1-9-2015)
Jeugd	
Edmee Rambaldo - Zegers de Beijl	Vicevoorzitter Commissie van Toezicht Jeugdinrichting De Hartelborgt, (KBG sinds 1-1-2016)

3. Vergaderingen Klankbordgroep

In 2016 waren er 10 reguliere vergaderingen van de Klankbordgroep. De vergaderingen vonden plaats bij de Dienst Justitiële inrichtingen (Ministerie van V&J) in Den Haag. Namens de Dienst Justitiële inrichtingen nam mr. Mark van Koppen (coördinerend adviseur strategie) als toehoorder deel aan de vergaderingen van de Klankbordgroep. De landelijk coördinator Commissies van Toezicht - Donate Merison - (in dienst van de Rechtbank Midden-Nederland) was gedurende het verslagjaar 2016 verantwoordelijk voor de inhoudelijke en organisatorische ondersteuning van de Klankbordgroep. Na goedkeuring door de KBG zijn de notulen (zonder actielijst) "beveiligd" gepubliceerd op het Kenniscentrum www.commissievantoezicht.nl (onderdeel KBG).

Op 12 mei 2016 heeft de jaarlijkse evaluatie-bijeenkomst van de Klankbordgroep plaatsgevonden.

- belangrijkste evaluatiepunt is geweest:
 - a) de contacten met de commissies van toezicht bij de penitentiaire instellingen en
 - b) de contacten met de genoemde andere organisaties.

De KBG is blij dat de CvT's de KBG in toenemende mate weten te vinden met vragen en suggesties over het toezichtwerk. Ook de contacten met en tussen de secretarissen van de CvT's zijn in toenemende mate waardevol, zowel inhoudelijk als voor de noodzakelijke communicatie tussen KBG en CvT's.

De CvT-leden hebben de indruk dat de CvT's de KBG goed (steeds beter) weten te vinden met hun vragen. Naar aanleiding van de evaluatieformulieren van de themadag 2015 is er met iedereen die zijn contactgegevens had genoteerd contact opgenomen. Dit lijkt heel goed te werken. Het voornemen om eens per jaar alle CvT's te bezoeken is niet haalbaar gebleken. De KBG zal in plaats daarvan een methode invoeren, waarin aan de CvT's wordt gevraagd aan te geven of een direct contact met (een lid van) de KBG over een specifiek onderwerp op prijs wordt gesteld. Een KBG lid kan als antwoord op die vraag de betreffende CvT bezoeken. Daarbij kan via de KBG en/of het Kenniscentrum de opbrengst van zo'n thematisch bezoek worden gecommuniceerd met de andere CvT's.

De zelfevaluatie over 2016 van de KBG staat gepland in februari 2017.

4. Landelijke themadag Commissies van Toezicht 2016

De Klankbordgroep organiseerde in samenwerking met DJI de Landelijke themadag die plaatsvond te Amersfoort op 14 november 2016. Het thema was 'Op weg naar buiten... toezicht onmisbaar!'.

Aanleiding van het gekozen thema

Het beleid van DJI voor wat betreft de terugkeer van justitiabelen in de maatschappij kenmerkt zich de laatste jaren door een toenemende eigen verantwoordelijkheid van die justitiabele. De eigen inspanning of het ontbreken daarvan zijn van groot belang voor het regime tijdens detentie en voor de begeleiding richting vrijheid. Maar eigen verantwoordelijkheid kan alleen worden ingevuld bij voldoende ruimte en autonomie van de justitiabele. Daar wringt per definitie de schoen: eigen autonomie, binnen een systeem dat zich kenmerkt door aanzienlijke beperking van de autonomie.

Dat is zeker ook het geval bij degenen die een TBS maatregel ondergaan, waarbij bovendien ook een verplichte behandelrelatie de nodige spanningen en invloed op de autonomie kan veroorzaken. Bij jeugdigen levert het opvoedingsaspect tijdens detentie en de (beoogde) rol van de opvoeders na terugkeer in de samenleving nog een extra complex aspect met betrekking tot deze autonomie in verhouding tot de rol van resocialisatie.

Dezelfde actualiteit is ook terug te vinden in het thema van het RSJ congres 2016. Daar ligt de klemtoon op de noodzakelijke aansluiting (of het ontbreken daarvan) van de diverse fasen van het re-integratieproces. De Klankbordgroep stelt vooral de taak, functie en mogelijkheden van de CvT en haar leden centraal. In een systeem van beperkte autonomie, is toezicht dat zich (mede) kenmerkt door de menselijke maat van extra grote betekenis.

De evaluatieformulieren van de themadag 2015 hebben veel suggesties en verbeterpunten voor dagindeling en inhoud van de themadag opgeleverd. De Klankbordgroep heeft hiervan dankbaar gebruik gemaakt.

Na het welkomstwoord door L. (Leen) Diepenhorst, voorzitter Klankbordgroep CvT's en de start van het dagprogramma door de dagvoorzitter J.P. (Jan Pieter) Dees, CvT-lid PI Krimpen a/d IJssel werd de opening van de themadag verzorgd door drs. P. (Peter) Hennephof, hoofd directeur Dienst Justitiële Inrichtingen.

Hierna volgde de plenaire wetenschappelijke inleiding door prof. dr. F. (Frans) Koenraadt, forensisch psycholoog, criminoloog en gerechtelijk deskundige. Als hoogleraar forensische psychiatrie en psychologie is hij verbonden aan het Willem Pompe Instituut voor Strafrechtswetenschappen van de Universiteit Utrecht. Zijn thema was: 'De justitiële inrichting als leerschool. Over schade en schande, over leven, beleven en overleven, over zien en gezien worden. Autonomie en het gevecht tegen de verveling'.

Cabaretier Jaap Bressers zorgde vervolgens na de eerste workshopronde op humoristische en indringende wijze voor een heel aparte noot op de themadag. (De kracht van het kleine. Regels, protocollen & de menselijke maat. Hoe jij op jouw plek met kleine dingen het verschil kunt maken)

Na de lunch zorgden N. (Natascha) de Raaf en A. (Arno) van Bergen (DJI adviseurs re-integratie (ex-) gedetineerden) voor de tweede plenaire bijdrage met een meer praktische invalshoek. Vanaf de start van detentie faciliteert het Gevangeniswezen - samen met gemeenten en ketenpartners - de gedetineerden bij een goede terugkeer naar de maatschappij. Het project Re-integratie (ex-) gedetineerden houdt zich o.a. bezig met het op landelijk niveau organiseren van re-integratieactiviteiten op het gebied van de vijf basisvoorwaarden: werk en inkomen, huisvesting, zorg, schulden en een identiteitsbewijs. Deze praktijkgerichte presentatie biedt u een inkijk in voorlichtingen, terugkeeractiviteiten en de mogelijkheden van het RIC. Uiteraard was er gelegenheid voor het stellen van vragen. (praktische invalshoek)

De onderstaande workshops zijn in het ochtend én in het middagedeelte aangeboden.

Titel workshop	Naam workshopleider
De Compagnie, een unieke leef-, leer- en werkgemeenschap Gevecht met de Dordtse veelschrijver / Veeklaggers (GW)	Door mevr. L. (Lilian) Oosterhof, plaatsvervangend vestigingsdirecteur PI Krimpen aan den IJssel & dhr. mr. H. (Hans) Barendrecht, directeur bestuurder Gevangenzorg Nederland Mevr. mr. G. (Ghizlan) Boukich, coördinator/jurist m.b.t. de afhandeling van correspondentie en juridische procedures van de Dordtse veelklager. Dhr. mr. W.J.B. (Warner) ten Kate Landelijk officier van justitie Mensenhandel/Mensensmokkel, voorzitter CvT PI Leeuwarden, voorzitter BC.
Veeklaggers (Jeugd / TBS)	o.a. door mevr. A. (Annemieke) van Dijke, klinisch neuropsycholoog-klinisch psycholoog-psychotherapeut, cognitief-gedragstherapeut en dhr. prof. dr. F. (Frans) Koenraadt, forensisch psycholoog, criminoloog en gerechtelijk deskundige
Justitieel Centrum Zaanstad	E. (Eric) Nijman, vestigingsdirecteur van JC Zaanstad
Zelfbedieningsportaal Justitiabele (ZBJ)	Dhr. R. (Rob) Janssen, projectmanager ZBJ binnen DJI & dhr. K. (Klaas) Brandsma, projectleider DJI, implementatie BVJ organisatiekant
Gezinsbenadering in de PI	Drs. A. (Anne) Nijstad, vestigingsdirecteur PI Leeuwarden M.A. (Marie Anne) de Groot MPA, vestigingsdirecteur PI Veenhuizen

Tijdens de lunch en de afsluitende borrel was er voor de deelnemers aan de themadag ruime gelegenheid om met elkaar van gedachten te wisselen en ervaringen te bespreken.

Voor de themadag hadden zich ongeveer 150 personen aangemeld. Bijna alle Commissies van Toezicht waren vertegenwoordigd. Naast de leden van Commissies van Toezicht en de secretarissen, waren ook de Dienst Justitiële inrichtingen en de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming op directie- c.q. bestuursniveau vertegenwoordigd, evenals de Inspectie voor Veiligheid & Justitie en een vertegenwoordiger van de Nationale Ombudsman.

De bijdrages van de diverse sprekers en workshopleiders kunt u vinden op de site van het Kenniscentrum CvT <https://www.commissievantoezicht.nl/themadag-cvt-2016/presentaties/>.

Tijdens de Themadag zijn er foto's gemaakt, een impressie van de dag bekijkt u hier <https://www.commissievantoezicht.nl/themadag-cvt-2016/foto-impressie/>.

Dankzij een investering in de site van het Kenniscentrum (www.commissievantoezicht.nl) was het mogelijk om een aparte pagina te bouwen waarop men zich voor het eerst digitaal kon aanmelden voor de themadag. Hierdoor had de organisatie van alle deelnemers een emailadres en kon ook de digitale evaluatie naderhand doelgericht uitgezet worden. Dit is goed bevallen en heeft als positief side effect behoorlijk wat extra bezoekers (traffic) op de site gegenereerd en aanmeldingen voor de digitale nieuwsbrief.

5. Opleiding

Offerte opleidingsinstituut DJI gesprekstechnieken voor CvT's

De heer M.J.S.M. Biemans (sr. adviseur bedrijfsvoering/sr. trainer/coördinator Zorg & Begeleiding) van DJI heeft door de heer Jaap de Jong (accountmanager backoffice). een offerte laten maken voor een opleiding/training voor maandcommissarissen van CvT's die veel moeten/willen bemiddelen. De KBG heeft besloten eerst een belangstellingregistratie onder de CvT-leden uit te zetten om te bezien of het aanbod nog steeds tegemoet komt aan een landelijke wens.

Evaluatie onderzoek BVT door WODC

Op verzoek van een van de onderzoekers Michiel van der Wolf (tevens schaduwlid redactie Kenniscentrum CvT) heeft de landelijk coördinator CvT's de nodige managementinformatie uit Klaver ten behoeve van het onderzoek aangeleverd, waarvan dankbaar gebruik is gemaakt.

Op 23 augustus 2016 heeft een vertegenwoordiging van de KBG gesproken met mevrouw Tessa Koster (DJI) over de Beginselenwet verpleging ter beschikkinggestelden (Bvt) evaluatie. Het initiatief voor dit overleg was van DJI uitgegaan en ging over de volgende inhoudelijke punten over onderstaande onderdelen/adviezen uit het Bvt evaluatierapport:

Aanbeveling 1. Bemiddeling: uniformiteit en kwaliteit

Aanbeveling 2. Beklag en beroep: toename van klachten (door veelklagers)

Aanbeveling 3. Effectueren van de rechtspositie: voorlopige voorziening

Aanbeveling 5. Effectueren van de rechtspositie: termijn tussen klacht en uitspraak

Aanbeveling 11. Algemeen toezicht door CvT: uniformiteit

Aanbeveling 21. Dwangbehandeling: geen abc'tje

In de beleidsreactie van de staatssecretaris zal begin 2017 verschijnen.

Praktijkgeoriënteerde basiscursus Penitentiair recht voor leden van Commissies van Toezicht

In mei 2016 werd wederom een Praktijkgeoriënteerde cursus Penitentiair recht gegeven voor Commissie van Toezicht-leden. De praktijkgeoriënteerde basiscursus penitentiair recht (NOvA 2 PO) biedt onder andere een korte toelichting op de penitentiaire wetgeving (en de voorgestelde wijzigingen daarin), het Masterplan DJI 2013-2018, de rechtspositie van gedetineerden, actualiteiten in relatie tot de tenuitvoerlegging, vormen van toezicht en tenslotte toezichthoudende instanties en jurisprudentie.

De basiscursus werd gegeven door de heer mr. C. Petiet (docent strafrecht- en penitentiaal recht aan de Vrije Universiteit te Amsterdam) op woensdag 25 mei 2016. De heer Petiet is tevens lid van de Klankbordgroep en van de redactieraad van het Kenniscentrum CvT. De Dienst Justitiële inrichtingen faciliteert de jaarlijkse praktijkgeoriënteerde avondcursussen. Tijdens de cursus heeft de landelijk coördinator CvT's de brochure over het Kenniscentrum CvT's uitgedeeld aan de deelnemers en hen gewezen op de mogelijkheid om zich op de site aan te melden voor de digitale nieuwsbrief die maandelijks door het Kenniscentrum CvT wordt aangeboden. Mede hierdoor zijn er inmiddels 900 abonnees op de nieuwsbrief van het Kenniscentrum CvT's.

Masterclass Penitentiaal Recht in Nieuwegein

Dhr. dr. Ulco van der Pol (RSJ) heeft op 8 maart 2016 een training verzorgd voor directieleden, middenkaderleden en leden van de Commissie van Toezicht die werkzaam zijn in het gevangeniswezen, detentiecentra en de TBS-sector. Actuele casuïstiek stond centraal in deze masterclass. Aan de hand van recente uitspraken van de beroepscommissie van de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ) werden casussen ontwikkeld die afwisselend klassikaal en in groepsverband werden besproken. Aansluitend werd uitgelegd wat de daadwerkelijke uitspraak van de beroepscommissie was en waarom. De nadruk lag daarbij op het onderdeel 'duidelijk formuleren/onderbouwen' van verweren en beslissingen door de directie en beroepscommissies. Hierdoor zouden veel klachten voorkomen kunnen worden. Opgemerkt werd dat de CvT-leden behoefte hebben aan structurele scholing op universitair niveau. De KBG stimuleert de samenwerking tussen DJI en de RSJ die samen voornoemde masterclass hebben gerealiseerd.

CvT Justitieel complex Zaanstad (JCZ)

Henk Hofman (oud KBG-lid) en Leen Diepenhorst zijn als onafhankelijke kwartiermakers/sollicitatiecommissie betrokken geweest bij de inrichting van de CvT van het JCZ. De vacature is op de site van het Kenniscentrum CvT's gezet. In een kort en intensief traject konden voldoende gekwalificeerde belangstellen aan de toekomstige directie van JCZ worden voorgedragen om tijdig tot een commissie van toezicht voor de inrichting te kunnen komen.

6. Overleg met diverse instanties

Raad voor de Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming

Een delegatie van de KBG CvT's heeft het RSJ congres op donderdag 13 oktober 2016 bijgewoond. Het thema was 'Aansluiting gemist'.

De RSJ heeft de KBG gevraagd suggesties te doen voor adviesonderwerpen voor het werkprogramma van de RSJ voor 2017. Uiteraard heeft de KBG aan deze uitnodiging gehoor gegeven.

Op 21 januari 2016 en 17 november 2016 voerde een delegatie van de Klankbordgroep overleg met het bestuur van de RSJ. Van RSJ-zijde namen de voorzitter, de directeur, een adviseur en enkele leden deel aan het overleg. Het overleg stond in het teken van het uitwisselen van informatie over elkaars activiteiten, de gewenste afstemming daarvan en de actuele ontwikkelingen op het terrein van Commissies van Toezicht. Het overleg was ook bedoeld om na te gaan waar mogelijkheden tot verdere samenwerking en/of afstemming van activiteiten liggen. Onderwerpen die tijdens de besprekingen aan de orde kwamen waren onder meer:

- De stand van zaken rond het digitaliseringsproces
- Ontwikkelingen in de rechtspraak (bv. beweging rondom Levenslang)
- De Kwaliteitsnotitie CvT's
- Vooruitblik driehoeksoverleg KBG-RSJ-IVenJ (donderdag 17 maart 2016)
- Periodieke update van de Toetsingscriteria
- Bespreking Werkprogramma RSJ 2016
- Informatie-uitwisseling CvT's-RSJ rondom adviesthema's
- De jaarverslagen van de CvT's (brief Hennephof)
- Het sluiten van de bibliotheken
- Interculturalisatie
- Reductie detentiecapaciteit

- Enkelvoudige afdoening in RSJ-beroepszaken
- Rechtsbijstand in beklagzaken
- Verhouding tot NPM
- Positie t.o.v. Nationale Ombudsman
- Werkprogramma RSJ 2017
- Situatie rondom Levenslang gestraften
- Situatie rondom terroristenafdelingen
- Overschrijden termijnen in beklagzaken
- Veelklagers
- Positie maandcommissaris

DJI

Leen Diepenhorst heeft op uitnodiging van hoofddirecteur Peter Hennephof op 15 januari de nieuwjaarbijeenkomst van DJI bijgewoond.

Deelname aan de jaarlijkse CvT-bijeenkomst voorzitters jeugd

Op 20 mei 2016 was er de jaarlijkse landelijke bijeenkomst voorzitters CvT's justitiële jeugdinrichtingen. Edmee Rambaldo was hierbij namens de CvT De Hartelborgt en de KBG aanwezig.

Dit overleg stond onder voorzitterschap van mevrouw M. Scheepstra, Strategisch management adviseur beleid Forzo/Jeugd van de DJI. Tijdens deze bijeenkomst is er gesproken over:

- Tijdig aanleveren van de jaarverslagen
- Rapport klachtrecht Kinderombudsman en beleidsreactie. De Staatssecretaris van V&J heeft de Tweede Kamer geïnformeerd over de wijze waarop de JJI's omgaan met klachtafhandeling. De JJI's kunnen over en weer transparanter zijn in de wijze van compenseren, zodat er niet onnodige verschillen ontstaan in de afhandeling.
- Doorlooptijden behandeling klachten: in de beleidsreactie heeft de Staatssecretaris aangegeven aan DJI te hebben gevraagd om voor de zomer met een verbeterplan te komen om de doorlooptijden klachtenafhandeling te verkorten.

Tot slot werd er namens de DJI (Marianne Vink) de presentatie 'Verkenning invulling vrijheidsbeneming justitiële jeugd – doorblik naar 2020' gepresenteerd. Hoofdpijn daaruit:

Verkenning Invulling Vrijheidsbeneming Justitiële Jeugd (VIV JJ)

De bezetting in de JJI's is sterk gedaald de afgelopen jaren van met als gevolg sluiting van een aantal JJI's. Minder JJI's vergroot de afstand tussen de JJI en het leefsysteem van de jongere. Met de ketenpartners uit de jeugdketen zijn een aantal brainstormsessies gehouden, begeleid door Significant, om zich te beraden op de toekomst van de JJI's. Dat heeft onder andere de volgende uitgangspunten opgeleverd:

- Continuïteit in zorg en begeleiding verbeteren door plaatsing 'nabij' (decentralisatie)
- Van 'one size fits all' naar meer (individuele) variatie in zorg- en beveiligingsbehoefte
- Plaatsing en screening met ruimte voor maatwerk en oog voor perspectief
- Gebruik maken van gezonde elementen leefomgeving jongere
- Organiseren integraal traject van buiten, naar binnen naar buiten
- Samenwerking tussen ketenpartners, inclusief gemeenten

Overleg met de inspectie gezondheidszorg

Op verzoek van de heer Milius, Coördinerend / specialistisch inspecteur psychiatrie (collega NPM) is de klankbordgroep op 24 november 2016 in gesprek gegaan om te bezien of er ruimte is om samen te werken en af te stemmen in onze toezicht activiteiten t.a.v. GW, VB en FPC's. Op dit moment maakt de IGZ niet systematisch gebruik van de signaleringen en toezicht bevindingen van de CvT's (Bv door gebruik te maken van de jaarverslagen of klachteninventarisaties). Het zogenaamde Forensisch Zorg Team van de IGZ gaat op geleide van de signalen en bevindingen van Commissies van Toezicht Arrestantenzorg (CTA) op een meer systematische manier het vervolg toezicht op de arrestantenzorg inrichten en afstemmen. Op grond van de verslagen en bevindingen van de CTA's kan de IGZ onder andere bepalen waar zich mogelijke risico's voordoen met betrekking tot haar toezicht domein. De Klankbordgroep besprak met de IGZ de vraag om te onderzoeken of een dergelijke werkwijze ook tot de mogelijkheden behoort in hun afstemming met de CvT's.

Besproken onderwerpen waren onder meer:

- de relevantie voor de CvT's in het algemeen en die bij de TBS instellingen in het bijzonder;

- de verhouding tot de gesprekken die de KBG met de inspectie voert;

7. Jaarverslagen

Naar aanleiding van het overleg van de KBG met de RSJ heeft de RSJ een brief opgesteld aan de CvT-secretarissen aangaande de jaarverslagen. De RSJ is voornemens te stoppen met de gerichte inhoudelijke terugkoppeling per CvT.

Naar aanleiding van deze beslissing van de RSJ heeft de KBG besloten deze taak min of meer over te nemen. De KBG heeft op de jaarverslagen van de CvT's over 2016 middels het secretariaat gereageerd met een modelbrief. De jaarverslagen zijn over de leden van de KBG verdeeld en op speerpunten besproken en /of teruggekoppeld naar de betreffende CvT.

De CvT's is gevraagd bij het insturen van hun jaarverslag 2016 aan te geven wat hun speerpunten en/of bijzonderheden zijn geweest bij het toezicht in het verslagjaar.

Vanuit DJI is er een reminder uitgedaan aan de CvT's die het jaarverslag nog niet binnen de wettelijke termijn hadden aangeleverd aan de Webredactie van DJI. De heer Van Koppen, als beleidsmedewerker DJI aan de KBG verbonden, verzorgde de follow up (persoonlijke reminder) naar aanleiding van voornoemde brief.

U vindt de jaarverslagen van de CvT's (2014-2015) op de site van DJI: <http://www.dji.nl/over-dji/organisatiestructuur/commissie-van-toezicht/index.aspx>.

Deelname Landelijke FPC-dag

De secretaris KBG, tevens Landelijk Coördinator, mw. Merison-Bouwer heeft op 19 februari 2016 bij de Rooyse Wissel t.b.v. de landelijke FPC-dag samen met een redactielid van het Kenniscentrum CvT's een voorlichting gegeven over het Kenniscentrum en de site.

De CvT van de FPC de Kijvelanden zal in samenwerking met de Landelijk Coördinator CvT's een soortgelijke dag organiseren in 2017. Daarnaast is er onder de forensische zorg CvT's geïnventariseerd of er ook (net zoals bij Jeugd) binnen deze sector behoefte bestaat aan een jaarlijks landelijk voorzitter overleg georganiseerd door DJI en het antwoord hierop blijkt JA te zijn. Mark van Koppen zal dit oppakken in 2017.

Deelname aan de Landelijke Conferentie Commissies van Toezicht Arrestantenzorg

Een aantal KBG-leden heeft op 22 april 2016 bovengenoemde conferentie bijgewoond. Tijdens de conferentie was er aandacht voor de klachtbehandeling, de positie van de Nationale Ombudsman, een workshop (IBT/profcheck) en een voorlichting over de DV&O.

Terroristenafdelingen (TRA)

Het KBG-lid dhr. Hendrik Vis, (PI De Schie) heeft op 4 juli 2016 de terroristenafdeling in Vught bezocht en een speciale CvT vergadering bijgewoond. Er zijn inrichtingen met een TA en daarmee ook twee CvT's met toezicht in zo'n specifiek detentie onderdeel, Rotterdam en Vught. De beveiliging van deze afgezonderde afdelingen gaat gepaard met vergaande bevoegdheden voor directeur en PI-medewerkers om te visiteren en te controleren, brief- en telefoonverkeer te onderscheppen en beperkingen op te leggen die bewegingsvrijheid en uitingsvrijheid aan banden leggen. Terwijl er landelijk slechts twee inrichtingen zijn met afdelingen voor deze gedetineerden, blijken er op onderdelen verschillende uitvoeringspraktijken te zijn, die niet altijd verklaarbaar zijn. Een gevolg is dat de advocaat onder omstandigheden die regime-verschillen ten gunste van zijn cliënt kan opvoeren.

Binnen de bestemming van de PI Vught wordt een uitbreiding voorzien van de TA-capaciteit naar 36 cellen. Het is een DJI-taak en daarmee een onderwerp van toezicht door de CvT met veel dynamiek, politieke gevoeligheid. Meer functionele contacten tussen de CvT's van de TA inrichtingen lijken nuttig, om als onafhankelijk toezichthouder adequaat te kunnen functioneren en te kunnen inspelen op nieuwe ontwikkelingen en inzichten. De positie van gedetineerden in het TA regime rechtvaardigt bovendien bijzondere aandacht in het kader van de verantwoordelijkheid die de Nederlandse overheid heeft in het kader van de NPM [national preventive mechanisms].

De levenslange gevangenisstraf

De Klankbordgroep heeft ook in het verslagjaar de ontwikkelingen rond het beleid van de Nederlandse overheid met betrekking tot de levenslange gevangenisstraf op de voet gevolgd¹. De commissies van toezicht krijgen immers in hun toezichtstaak en meer specifiek in de beklagrechtspraak met deze categorie gedetineerden te maken. In dat kader heeft de KBG in haar vergadering ook aandacht besteed aan o.a. het advies van de RSJ (dd. 28-06-2016) over dit onderwerp². De KBG zal de ontwikkelingen op dit thema dan ook intensief blijven volgen en vraagt de commissies van toezicht ook haar op dit onderwerp te voeden met praktijkervaringen.

De Commissie Monitoring en Toezicht Politiecellen op Curaçao heeft Nederland bezocht van 19 tot 22 april 2016. De landelijk coördinator CvT's heeft in samenwerking met de redactie van het kenniscentrum CvT's geregeld dat de voornoemde commissie op woensdag 20 april 2016 een werkbezoek kon brengen aan de PI Nieuwegein (gesprek directeur, rondleiding, zitting & vergadering).

Overleg met de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie

Op uitnodiging van de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie, dr. K. Dijkhoff, vond op 7 februari 2017 (oorspronkelijk december 2016 maar door omstandigheden verzet) overleg plaats met de Klankbordgroep. Aan dit overleg nam een aantal leden van de Klankbordgroep en de landelijk coördinator Commissies van Toezicht deel. Van de zijde van de Klankbordgroep is dit overleg voorbereid in de vorm van een notitie met bespreekpunten en concrete vragen aan de Staatssecretaris. Zaken die tijdens dit gesprek aan de orde kwamen waren onder meer:

- Aankondiging/uitnodiging Landelijke themadag 2017
- Uitvoering en evaluatie DBT
- Voortgang digitalisering werkprocessen CvT's
- GVM-maatregel
- A Dwangverpleging
- Arbeidsvoorziening
- Vacatiegelden commissies van toezicht, systeemniveau
- Opleiding follow up naar aanleiding van verslag 3 februari 2016

De leden van de Klankbordgroep hebben het overleg wederom als open en waardevol ervaren. De staatssecretaris bleek zeer geïnteresseerd in wat de leden van de KBG vanuit de toezichtpraktijk hadden te melden.

Overleg met IVenJ

Op 12 mei 2016 en 17 november 2016 voerde de KBG CvT's overleg met IVenJ. Het is over en weer de wens om de signalen uit het werkveld met elkaar te bespreken en voor zoveel mogelijk daarvan bij planning en uitvoering van werkzaamheden gebruik te maken. Er is onder meer gesproken over de relatie IVenJ/KBG/CvT's, over het NPM, de stand van zaken voor zover het onderzoeken IVenJ betreft (Masterplan, Contrabande en integriteit, incidenten, overlijden in detentie), technologische ontwikkelingen in detentie, verminderen strafcelplaatsingen, NPM en afzondering. Ook is het jaarwerkplan van IVenJ aan de orde geweest.

Driehoeksoverleg IVenJ/RSJ/KBG

Op 17 maart 2016 vond het eerste verkennende driehoeksoverleg plaats tussen KBG, RSJ en Inspectie V&J, waarin het met name ging over hoe we van elkaars activiteiten kunnen profiteren, of in ieder geval de activiteiten daar waar mogelijk in elkaars verlengde kunnen leggen.

Overleg Nationale Ombudsman

Op 12 mei 2016 sprak een KBG-delegatie met de Nationale Ombudsman, dhr. mr. Renier van Zutphen. Het contact volgde op de bijdrage van de Nationale Ombudsman aan de themadag CvT's 2015. Onderwerp van gesprek was de positie en rol van de Nationale Ombudsman op het terrein van detentie, aanvullend op bestaande wet- en regelgeving. Het gesprek is wederzijds als waardevol ervaren en afgesproken is elkaar eenmaal per jaar over dit onderwerp te spreken.

¹ Zie onder meer de recente wetgeving & jurisprudentie op <http://www.forumlevenslang.nl>

² Het Europese hof voor de Rechten van de Mens heeft in de reeks van uitspraken het ontbreken en het onbereikbaar maken van perspectief op invrijheidsstelling als een -onder omstandigheden mensonwaardige straf gekenschetst.

In het overleg op 12 mei 2016 kwamen o.m. aan de orde:

- Waar, op welk moment en ten aanzien van welk deel van het werk van de commissies van toezicht -incl. dat van de maandcommissaris -, komt de positie van de NO in beeld?
- Kan de KBG via het Kenniscentrum (www.commissiesvantoezicht.nl) aan de CvT's bekend maken dat via de KBG als centraal punt vragen aan de NO kunnen worden doorgespeeld?
- Is het denkbaar dat - onder omstandigheden - een doorverwijzing naar de NO tot het 'gereedschap' van de CvT en haar leden behoort?
- Hoe verloopt de voorlichting aan DJI en haar inrichtingsdirecteuren over de positie van de NO als aanvullende voorziening na de wet- en regelgeving?

Deelname aan overleg met National Preventive Mechanisms

Op 28 oktober 2010 is het Facultatief Protocol bij het VN-verdrag tegen foltering voor Nederland in werking getreden. Dit protocol wordt aangeduid als OPCAT, (afkorting afgeleid van de Engelse titel: Optional Protocol to the UN-Convention Against Torture). Nederland geeft invulling aan het OPCAT door de aanwijzing van een NPM, naar de eveneens Engelse titel National Preventive Mechanism oftewel nationaal preventiemechanisme. Een van de taken van het NPM is om jaarlijks verslag te doen van haar bevindingen aan het Subcomité ter preventie van foltering (SPT).

Elke staat die partij is bij de OPCAT moet een onafhankelijk NPM aanwijzen of oprichten ter voorkoming van foltering op nationaal niveau. In december 2011 heeft de Staatssecretaris van Veiligheid en Justitie de volgende toezichthouders aangewezen: de Inspectie Veiligheid en Justitie, de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de Inspectie Jeugdzorg en de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming. Daarnaast zijn zogenaamde toehoorders bij het NPM overleg aangewezen. Deze deelnemers zijn:

- de klankbordgroep van de Commissie van Toezicht voor justitiële inrichtingen;
- de klankbordgroep van de Commissie van Toezicht Arrestantenzorg en
- de Commissie van Toezicht Detentieplaatsen Koninklijke Marechaussee.

In het verslagjaar 2016 heeft de KBG CvT's deelgenomen aan de 4 NPM Opcat overleggen.

In het verslagjaar kwam het zogenaamde SPT-rapport uit, gericht aan de Nederlandse regering. De staatssecretaris heeft daarop namens de Nederlandse regering gereageerd. Met name op het kritische punt van de onafhankelijkheid van het maatschappelijk toezicht in het detentiesysteem in ons land, is de staatssecretaris ingegaan op de belangrijke rol die is weggelegd voor de commissies van toezicht en voor de KBG als toehoorder binnen het NPM-overleg.

In dit kader heeft de KBG ook aandacht besteed aan de brief van RSJ aan de staatssecretaris van V&J over de inrichting van het NPM in ons land. Naar het oordeel van de RSJ is hiervoor meer nodig dan de wijze waarop dit tot nu toe is vormgegeven. De RSJ heeft daarom besloten niet meer deel te nemen aan het NPM overleg. De rol van de KBG bij dat overleg staat daar los van en staat ook niet ter discussie.

De KBG en de vragen uit het land.

De Klankbordgroep kreeg in 2016 opnieuw verschillende vragen vanuit het CvT-veld over thema's die direct of indirect waren verbonden met de toezichtstaak. De Klankbordgroep is blij dat de CvT's haar in toenemende mate voor deze rol weten te vinden. De vragen blijken steeds betrekking te hebben op onderwerpen die het werk van alle of een groot deel van de CvT's betreffen. De KBG heeft zich ingespannen de beantwoording zo "degelijk" mogelijk te laten zijn en publiceert ze (na beantwoording aan de vragen de CvT) ook via het Kenniscentrum of de teamsite van de CvT-secretarissen.

Enkele voorbeelden van vragen/thema's die de KBG hebben bereikt:

- Is het noodzakelijk dat de beklagvoorzitter ook als maandcommissaris optreedt?
- Onderzoek naar onterechte / overbodige inzet van advocaten tijdens klachtenprocedure door de Rvdr.
- De rol van vertrouwenspersoon versus maandcommissaris binnen jeugdinrichtingen.
- Hoe kan de beëdiging van telefoontolken worden geverifieerd? www.bureaubtv.nl
- Naar aanleiding van het verslag bestuurlijk overleg KBG/toenmalig Stas 11 december 2014: wenselijkheid van een cursus Mediation.
- Bibliotheek beleid binnen de PI's / gefaseerde vervanging gevangenisbibliotheken

- Participeren in werving en selectie van de CvT t.b.v. het nieuwe JC Zaanstad.
- Interview met de heer Jaap Brandligt van de Bonjo (krant over strafrecht en detentie)
- Verloftoetsing TBS
- Digitaliseren
- Aantal uren ondersteuning vanuit de rechtbank voor de CvT
- Suggestie verbetering managementinfo in het Klaver registratiesysteem
- Declareren vacatiegelden
- Kan men een voorzitter van een beklagcie van een andere CvT inzetten om de kwaliteit en continuïteit van de beklagcie te kunnen waarborgen?

8. Toelichting jaarcijfers 2016

Zie bijlagen.

- Klaver totalen-sectoren-categorieën 2016
- Overzicht inrichtingen.
- Klaver jaaroverzichten aantallen per sector + beslissingsoverzicht (deels (on)gegrond / NO, ingetrokken (na bemiddeling) rogatoir verzoek, niet dicht geboekt in Klaver)
 - Detentie centra,
 - Jeugd,
 - TBS en
 - Volwassenen.
- Overzicht per sector van de 4 categorieën waarover het meest geklaagd is in 2016 en waarop gestuurd zou kunnen worden (door DJI) in 2017.
- Overzicht van aantallen per maand/jaar per sector 2012-2016 (inzicht toename afname klachten per sector).

Utrecht, 6 april 2017



L. Diepenhorst
 Voorzitter Klankbordgroep
 Commissies van Toezicht Justitiële Inrichtingen

- Klaver totalen-sectoren-categorieën 2016

NB voor de oplettende lezer: per sector zijn er **kleine verschillen** in de cijfers, de oorzaak hiervan (ligt ergens binnen het Klaver registratiesysteem en de vertaling van de informatie naar Excel management) is nog niet achterhaald.

JAAR TELLING VOOR DE SECTOREN								
01 tot 12 2016	SOORT INRICHTING	AANTAL						
	Detentie centra	524						
	Jeugd	1926						
	TBS	2113						
	Volwassenen	19361						
	Totaal	23924						
JAARTELLING CATEGORIE PER SOORT INRICHTING								
Categorie	Det. Centra	Jeugd	TBS	Volwassenen	Totaal			
Activiteiten (arbeid)	4	0	24	744	772			
Activiteiten (diversen)	17	111	32	828	988			
Activiteiten (luchten)	15	91	39	342	487			
Activiteiten (sport)	2	30	5	311	348			
Behandeling	1	54	150	226	431			
Bejegening	54	161	157	1255	1627			
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	1	45	315	96	457			
Compensatie	0	8	2	43	53			
Contact buitenwereld (bellen)	6	37	80	526	649			
Contact buitenwereld (bezoek)	11	37	85	874	1007			
Contact buitenwereld (post)	9	17	50	340	416			
Contact buitenwereld (media)	2	1	7	12	22			
Controle	9	68	105	416	598			
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op maatschappij	0	9	0	617	626			
Disciplinaire straf	86	123	1	1894	2104			
Dienst terugkeer en vertrek	3	0	0	5	8			
Geweld	5	13	3	51	72			
Informatie/procedure	20	193	157	1419	1789			
ISD (interventies + behandeling)	0	0	0	51	51			
Nog onbekend	16	17	11	259	303			
Ordemaatregel	20	214	102	485	821			
Persoonlijke voorwerpen	55	94	153	1256	1558			
Regime	15	12	4	840	871			
Rekening courant/zak- en kleedgeld	23	31	99	497	650			
Rogatoir verzoek	23	95	66	1536	1720			
Schadeverhaal	2	11	38	78	129			
Selectie/overpl. (extern)	11	12	27	415	465			
Selectie/overpl. (intern)	4	9	47	287	347			
Selectie/overplaatsing	0	0	0	2	2			
Time-out	0	52	0	5	57			
Toezicht	0	2	2	7	11			
Transport	17	3	6	67	93			
Verlaten inrichting	10	68	69	646	793			
Verzorging (diversen)	30	144	88	1329	1591			
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	2	16	7	105	130			
Verzorging (medische)	30	35	94	1051	1210			
Verzorging (persoonlijke)	19	110	76	420	625			
Totaal	522	1923	2101	19335	23881			

- Overzicht inrichtingen 2016

1. Centrum voor Transculturele Psychiatrie Veldzicht
2. Detentiecentrum Rotterdam
3. Detentiecentrum Schiphol
4. Detentiecentrum Zeist
5. Forensisch Centrum Teylingereind
6. FPC De Kijvelanden
7. FPC De Rooyse Wissel Venray
8. FPC Dr. S. van Mesdag
9. FPC Oostvaarderskliniek
10. FPC Pompestichting, locatie Nijmegen
11. FPC Pompestichting, locatie Zeeland
12. FPC Pompestichting (tbs), locatie Vught
13. Intermetzo JJI Lelystad
14. JJI Het Keerpunt te Cadier en Keer
15. Justitieel complex Zaanstad, afdeling PPC A
16. Justitieel complex Zaanstad, afdeling PPC B
17. Justitieel complex Zaanstad, afdeling PPC C
18. Juvaid Justitiële Jeugdinrichting Veenhuizen
19. P.I. Achterhoek, locatie Ooyerhoek
20. P.I. Almere
21. P.I. Alphen aan den Rijn, locatie Eikenlaan
22. P.I. Alphen aan den Rijn, Locatie Maatschapslaan
23. P.I. Arnhem, locatie Arnhem-Zuid
24. P.I. Dordrecht
25. P.I. Grave, locatie Oosterhoek
26. P.I. Haaglanden Locatie Scheveningen
27. P.I. Haaglanden, locatie Zoetermeer
28. P.I. Heerhugowaard, locatie Zuyder Bos
29. P.I. Krimpen aan den IJssel
30. P.I. Leeuwarden
31. P.I. Lelystad
32. P.I. Middelburg, locatie Torentijd
33. P.I. Nieuwegein
34. P.I. Rotterdam, locatie De Schie
35. P.I. Rotterdam, locatie Hoogvliet
36. PI Sittard
37. P.I. Ter Apel
38. P.I. Utrecht, locatie Nieuwersluis
39. P.I. Veenhuizen, locatie Esserheem
40. P.I. Vught
41. P.I. Zuid-Oost, locatie Roermond
42. P.I. Zuid-Oost, locatie Ter Peel
43. P.I. Zwaag Hoorn
44. P.I. Zwolle
45. Pieter Baan Centrum
46. Rijks J.J.I., locatie Den Hey-Acker
47. RJI De Hartelborgt
48. RJI, locatie De Hunnerberg
49. Van der Hoeven Kliniek

- Detentie centra

Detentie Centra 2016	Totaal	Geground	Deels geground	Ongegrond	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal per rij
Activiteiten (arbeid)	4					2	1			1	4
Activiteiten (diversen)	17			1	1	5	6			4	17
Activiteiten (luchten)	15	1		3	1	6	2			2	15
Activiteiten (sport)	2						2				2
Behandeling	1									1	1
Bejegening	54		1	2	12	15	15	2		7	54
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	1						1				1
Compensatie	0										0
Contact buitenwereld (bellen)	6		1		1	1	1			2	6
Contact buitenwereld (bezoek)	11	1			1	6				3	11
Contact buitenwereld (post)	9	1		1	1	4				2	9
Contact buitenwereld (media)	2					1	1				2
Controle	9		2			1				6	9
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op ma	0										0
Disciplinaire straf	86	4	8	17	1	27	3	3		23	86
Dienst terugkeer en vertrek	3						1	2			3
Geweld	5			3	1					1	5
Informatie/procedure	20			3	4	2	6	2		3	20
ISD (Interventies + behandeling)	0										0
Nog onbekend	16				4	3	7			2	16
Ordemaatregel	20	1	3	2		1	2	1		10	20
Persoonlijke voorwerpen	55	2		2	5	29	12	1		4	55
Regime	15			2	2	8	2			1	15
Rekening courant/zak- en kleedgeld	23			1		13	8			1	23
Rogatoir verzoek	23								21	2	23
Schadeverhaal	2	1					1				2
Selectie/overpl. (extern)	11			1			3	6		1	11
Selectie/overpl. (Intern)	4						3			1	4
Selectie/overplaatsing	0										0
Time-out	0										0
Toezicht	0										0
Transport	17	2			1	6	1	1		6	17
Verlaten inrichting	10	1		1		5	2	1			10
Verzorging (diversen)	30	1		2	3	16	4			4	30
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	2						2				2
Verzorging (medische)	30	1		1	2	6	11	7		2	30
Verzorging (persoonlijke)	19			2	3	8	4			2	19
Totalen	522	16	15	44	43	165	101	26	21	91	522

- Jeugd

Jeugd 2016											
	Totaal	Gegrand	Deels gegrand	Ongegrand	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal per rij
Activiteiten (arbeid)	0										0
Activiteiten (diversen)	111	12		26	15	14	25			19	111
Activiteiten (luchten)	91	8	2	19	4	18	14	3		23	91
Activiteiten (sport)	30	2		10	2	4	3			9	30
Behandeling	54	6	1	10	8	9	6		1	13	54
Bejegening	161	4		9	43	49	26	1		29	161
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	45	4		9	2	2	9		1	18	45
Compensatie	8			1		1	5			1	8
Contact buitenwereld (bellen)	37	2		10		9	3		1	12	37
Contact buitenwereld (bezoek)	37	6		11	2	3	5		1	9	37
Contact buitenwereld (post)	17	1		3	2	4	2	1		4	17
Contact buitenwereld (media)	1						1				1
Controle	68	5	2	13	8	13	7			20	68
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op ma	9					1	1			7	9
Disciplinaire straf	123	21	3	37	4	21	9	1		27	123
Dienst terugkeer en vertrek	0										0
Geweld	13			6	1	2	1	2		1	13
Informatie/procedure	193	18	1	29	35	49	16	2		43	193
ISD (Interventies + behandeling)	0										0
Nog onbekend	17	1		1	2	3	1	2		7	17
Ordemaatregel	214	14	4	32	7	69	29		1	58	214
Persoonlijke voorwerpen	94	6		13	8	16	18	10		23	94
Regime	12	2				1	4			5	12
Rekening courant/zak- en kleedgeld	31	1		5	12	7	4			2	31
Rogatoir verzoek	95					1			81	13	95
Schadeverhaal	11	1		5	1	2	1			1	11
Selectie/overpl. (extern)	12						2	6		4	12
Selectie/overpl. (intern)	9	1		1	2	1	1			3	9
Selectie/overplaatsing	0										0
Time-out	52			3	20	9	6			14	52
Toezicht	2	1		1							2
Transport	3			1	1		1				3
Verlaten inrichting	68	1	2	18	8	19	9	1		10	68
Verzorging (diversen)	144	6		25	14	36	28	1		34	144
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	16	2		5	3	2	2			2	16
Verzorging (medische)	35			9	2		2	13		9	35
Verzorging (persoonlijke)	110	16		33	27	6	13			15	110
Totaal	1923	141	15	345	233	371	254	43	86	435	1923

- TBS

TBS, 2016	Totaal	Gegrand	Deels gegrand	Ongegrand	Niet ontkennelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in klaver	Totaal per rij
Activiteiten (arbeid)	24	1		2	2	3	6			10	24
Activiteiten (diversen)	32			2	3	11	1			5	32
Activiteiten (luchten)	39	1		5	3	17	4		1	8	39
Activiteiten (spoor)	5				2	2				1	5
Behandeling	150	2		12	37	39	15	2		43	150
Bejegening	157	2	1	3	60	34	20	2		35	157
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	315	6	5	64	59	49	32		1	99	315
Compensatie	2	1								1	2
Contact buitenwereld (bellen)	80	3	3	18	9	12	8			27	80
Contact buitenwereld (bezoek)	85	4	4	28	7	6	6			30	85
Contact buitenwereld (post)	50	1		13	6	2	5	1		29	50
Contact buitenwereld (media)	7			1	2	1				3	7
Controle	105	4		29	10	14	17			31	105
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op ma	0										0
Discipline straf	1					1					1
Dienst terugkeer en vertrek	0										0
Geweld	3					1				2	3
Informatie/procedure	157	9		10	43	9	44	2		40	157
ISD (interventies + behandeling)	0										0
Nog onbekend	11				1	4	3			3	11
Ordemaatregel	102	1		29	0	20	4	1		31	102
Persoonlijke voorwerpen	153	6	1	24	17	29	25	3		45	153
Regime	4					1	1			2	4
Rokering opuren/zak en bloedgeld	99	2		15	12	28	13	2	1	26	99
Rogatoir verzoek	66					6		11	33	16	66
Schadeverhaal	38		1	3	1	3	1			29	38
Selectie/overpl. (extern)	27			1	10	4	5			7	27
Selectie/overpl. (intern)	47	1		7	12	12	2			13	47
Selectie/overplaatsing	0										0
Ilme-out	0										0
Toezicht	2									2	2
Transport	6	2				1	1			2	6
Verlaten inrichting	69			10	18	9	10		1	21	69
Verzorging (diversen)	88	4		5	26	14	13		2	24	88
Verzorging (godsdienst, levensovertuiging)	7	1			2	1	2			1	7
Verzorging (medische)	94	2		5	18	17	21	1		30	94
Verzorging (persoonlijke)	76	6		5	25	14	10		1	15	76
Totaal	2101	65	18	291	405	364	269	25	40	624	2101

- Volwassenen

Volwassenen 2016											
	Totaal	Gegron	Doels gegron	Ongegron	Niet onlvankelijk	ngetrokken	ngetrokken na bem ddeling	Overgedragen	Afdoening na rgulair verzoek	Niet afgeboekt in klaver	Totaal per rij
Activiteiten (arbeid)	744	26	4	37	58	247	62	2		208	744
Activiteiten (diversen)	828	19	2	38	156	84	64	1		264	828
Activiteiten (luchten)	342	26		88	30	96	28	1		73	342
Activiteiten (sport)	311	13		60	22	105	33			78	311
Behandeling	226	11		19	21	49	39	7		50	226
Bejegening	255	22	12	68	470	245	122	20	2	284	1255
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	96	4		43	8	17	7			17	96
Compensatie	43	2	1	6	8	9	2	2		13	43
Contact buitenwereld (belen)	526	33	3	102	64	126	51	3	1	141	526
Contact buitenwereld (bezoek)	874	47	4	52	95	313	84	5	1	173	874
Contact buitenwereld (post)	340	33	2	48	49	82	37	1		88	340
Contact buitenwereld (media)	12	1		2		3	2	1		3	12
Controle	416	19	1	115	46	107	30	1	1	96	416
Dagprogramma, beveiliging en toezicht op ma	617	71	4	113	63	159	21	8		178	617
Disciplinaire straf	1894	177	28	603	72	427	47	20	6	514	1894
Eerst terugkeer en vertrek	5	1				2				2	5
Geweld	51	2		16	4	11	3			15	51
Informatie/procedure	1419	72	6	168	256	365	141	43		368	1419
ISD (Interventies + behandeling)	51			4	14	15	5			13	51
Nog onbekend	259	1		11	93	79	20	14	1	40	259
Ordemaatregel	485	42	4	165	23	89	15	7	1	139	485
Persoonlijke voorwerpen	1256	45	5	174	176	360	110	102	3	281	1256
Regime	840	30	6	110	254	147	26	13		254	840
Rekening courant/zak- en kleeggeld	497	9	3	51	82	157	45	39	2	109	497
Rugulair verzoek	1536			1	1	51		60	1120	303	1536
Schadeverhaal	78	2		7	5	17	7	5		35	78
Selectie/overpl. (extern)	415	5		19	51	58	20	218		44	415
Selectie/overpl. (intern)	287	5		68	30	70	31	12	1	70	287
Selectie/overplaatsing	2			2							2
Time-out	5			1	1	1		1		1	5
Toezicht	7					1				6	7
Transport	67	3		13	16	11	4	3		17	67
Verlaten inrichting	646	76	4	168	49	136	17	19	1	176	646
Verzorging (diversen)	1329	45	4	158	217	404	105	16		380	1329
Verzorging (godsdienst, levensvervolgng)	105	9	1	15	10	29	16	1	1	23	105
Verzorging (medische)	1051	18	2	74	65	152	79	547		114	1051
Verzorging (persoonlijke)	420	13		70	44	93	77	7		116	420
Totaal	19335	882	96	2989	2563	4419	1380	1179	1141	4686	19335

- Per sector de 4 categorieën waarover het meest geklaagd is in 2016 en waarop gestuurd zou kunnen worden in 2017.

Detentie Centra 2016	Totaal	Geground	Deels geground	Ongeground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal per rij
Disciplinaire straf	86	4	8	17	1	27	3	3		23	86
Persoonlijke voorwerpen	55	2		2	5	29	2	1		4	55
Bejegening	54		1	2	12	15	5	2		7	54
Verzorging (diversen)	30	1		2	3	16	4			4	30
Verzorging (medische)	30	1		1	2	6	1	7		2	30

Jeugd 2016	Totaal	Geground	Deels geground	Ongeground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal per rij
Ordemaatregel	214	14	4	32	7	69	29		1	58	214
Informatie/procedure	193	18	1	29	35	49	16	2		43	193
Bejegening	161	4		9	43	49	26	1		29	161
Verzorging (diversen)	144	6		25	14	36	28	1		34	144
Disciplinaire straf	123	21	3	37	4	21	9	1		27	123

TBS, 2016	Totaal	Geground	Deels geground	Ongeground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal per rij
Bewegingsvrijheid binnen de inrichting	315	6	5	64	59	49	32		1	99	315
Bejegening	157	2	1	3	60	34	20	2		35	157
Informatie/procedure	157	9		10	43	9	44	2		40	157
Persoonlijke voorwerpen	153	6	4	24	17	29	25	3		45	153
Behandeling	150	2		12	37	39	15	2		43	150

Volwassenen 2016	Totaal	Geground	Deels geground	Ongeground	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Ingetrokken na bemiddeling	Overgedragen	Afdoening na rogatoir verzoek	Niet afgeboekt in Klaver	Totaal per rij
Disciplinaire straf	1894	177	28	603	72	427	47	20	6	514	1894
Rogatoir verzoek	1536			1	1	51		60	1120	303	1536
Informatie/procedure	1419	72	6	168	256	365	141	43		368	1419
Verzorging (diversen)	1329	45	4	158	217	404	105	16		380	1329
Persoonlijke voorwerpen	1256	45	5	174	176	360	110	102	3	281	1256

- Overzicht van aantallen per maand/jaar per sector 2012-2016 (inzicht toename afname klachten per sector).

2012	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	%	
Det.Centrum	56	32	40	25	42	40	18	46	42	73	125	62	601	3,00%	
Jeugd	110	92	75	63	95	75	117	85	70	79	85	88	1024	5,00%	
TBS	175	128	116	90	164	125	133	138	152	163	145	121	1690	7,00%	
Volwassenen	1773	1390	1666	1555	1990	1393	1652	1704	1498	2159	1595	1409	19784	85,00%	
Totaal	2114	1642	1897	1733	2291	1633	1920	1973	1802	2474	1950	1680	23109	100%	
2013	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	%	T.o.v 2012
Det.Centrum	134	87	95	90	128	82	90	66	51	52	50	64	989	4,00%	>388
Jeugd	155	121	164	146	125	148	161	112	78	92	98	88	1488	6,00%	>454
TBS	146	143	149	143	211	123	154	131	159	192	197	176	1924	8,00%	>234
Volwassenen	2053	1683	1722	1647	1736	1539	1691	1755	1650	1798	1518	1425	20217	82,00%	>433
Totaal	2488	2034	2130	2026	2200	1892	2096	2064	1938	2134	1863	1753	24618	100%	>1509
2014	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	%	T.o.v 2013
Det.Centrum	109	126	73	100	108	135	33	42	37	37	36	70	906	3,00%	< 83
Jeugd	131	96	129	110	95	77	139	96	110	88	122	126	1319	5,00%	<169
TBS	196	146	112	157	202	137	167	158	178	180	157	237	2027	8,00%	>103
Volwassenen	1705	1527	2225	1829	1660	2388	2449	1808	1963	1923	1644	1588	22709	84,00%	>2492
Totaal	2141	1895	2539	2196	2065	2737	2788	2104	2288	2228	1959	2021	26.961	100%	>2.343
2015	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	%	T.o.v 2014
Det.Centrum	45	55	38	31	16	33	30	31	25	41	30	28	403	1,70%	< 503
Jeugd	119	90	115	105	104	107	150	144	129	90	108	110	1371	5,70%	> 52
TBS	176	183	215	192	208	233	249	211	257	162	207	158	2451	10,20%	> 424
Volwassenen	1528	1750	1687	1830	1716	1771	1710	1474	1439	1707	1508	1678	19798	82,40%	< 2911
Totaal	1868	2078	2055	2158	2044	2144	2139	1860	1850	2000	1853	1974	24023	100%	< 2938
2016	Januari	Februari	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Augustus	September	Oktober	November	December	Totaal	%	T.o.v 2015
Det.Centrum	25	34	57	54	30	45	28	32	57	36	66	60	524	2,20%	> 121
Jeugd	141	151	177	165	161	199	174	153	169	188	134	114	1926	8,00%	> 555
TBS	138	175	181	145	168	179	160	198	229	169	195	176	2113	8,80%	< 338
Volwassenen	1553	1618	1789	1669	1613	1660	1514	1734	1776	1428	1478	1529	19361	2,20%	< 437
Totaal	1857	1978	2204	2033	1972	2083	1876	2117	2231	1821	1873	1879	23924	100%	< 99