

Commissie van Toezicht: Bemiddeling & Klachten

De Commissie van Toezicht (hierna: CvT) is onafhankelijk en onpartijdig. Dat betekent dat de CvT niet verbonden is aan de directeur van de inrichting of kliniek.

In deze folder wordt toegelicht wat jij kunt doen als je het niet eens bent met een beslissing van de directeur of over hoe er met je wordt omgegaan.



1. Praat eerst met iemand

Veel problemen kunnen worden opgelost met een gesprek.

Wil je klagen over een beslissing van de directeur → *Zie Punt 2.*

Voordat je een officiële klacht indient, is het slim om eerst met iemand te praten om het probleem op te lossen:

- **Gesprek met een medewerker van de inrichting:** Probeer eerst je probleem op te lossen door te praten met je mentor of met een andere medewerker, zoals bijvoorbeeld het afdelingshoofd of een klachtenfunctionaris (indien aanwezig in de inrichting). Zo kun je vaak snel een oplossing vinden.
- **Bemiddeling via de maandcommissaris:** Als het gesprek met de medewerker van de inrichting niet helpt, kun je gaan praten met de maandcommissaris. Hiervoor kun je een sprekersbriefje indienen. De maandcommissaris is een lid van de CvT en dus onafhankelijk en onpartijdig. De maandcommissaris komt minimaal 2 keer per maand langs en kan met jou praten over de klacht en proberen er een oplossing voor te vinden. Dat noemen we bemiddeling.



2. Een klacht indienen

Is je probleem niet opgelost na een gesprek of na bemiddeling? Dan kun je een officiële klacht indienen bij de CvT.

Dit doe je door een klachtenformulier in te vullen en bij de CvT in te leveren.

Dit kan op verschillende manieren → *lokaal in te vullen*

Je moet aangeven waartegen je klaagt en waarom je daarover klaagt.

Het is goed om te weten dat de CvT vanuit de wet over een beperkt aantal soorten klachten een oordeel kan geven. De CvT kan dus niet over alle klachten oordelen.

Zie voorbeelden in de tabel op de laatste pagina van deze folder.

**TIP!**

- Hoe duidelijker je klaagschrift is, hoe beter de CvT je kan helpen.
- Je mag je klacht in je eigen taal indienen. De CvT zorgt voor vertaling en waar nodig voor de aanwezigheid van een tolk.
- Wil je hiervoor hulp van een advocaat? Dan moet je dat zelf regelen.

**LET OP!**

Je moet je klacht **binnen 7 dagen** na de beslissing of gebeurtenis indienen.

**3. Je hebt een klacht ingediend, en nu?**

Je klacht wordt beoordeeld door de CvT. Het kan zijn dat je gevraagd wordt om je klacht mondeling uit te leggen. Dan ontvang je hiervoor een uitnodiging.

Als je klacht wordt besproken op een zitting van de CvT dan kun je uitleg geven over je klacht en kan de directie reageren.

De commissie doet soms direct mondeling uitspraak, maar vaak krijg je binnen een paar weken een schriftelijke beslissing.

Tussen het indienen van de klacht en de behandeling op zitting en de uitspraak, zitten een aantal weken of maanden. Het kan dus wel even duren voordat je duidelijkheid krijgt.

Welke uitspraken kan een CvT doen?**Gegronnd.**

Je hebt gelijk gekregen en mogelijk krijg je een tegemoetkoming.

**Ongegrond.**

Je hebt niet gelijk gekregen.

**Niet ontvankelijk.**

De CvT is op grond van de wet niet bevoegd om te oordelen over je klacht.
Zie voorbeelden in de tabel.



4. Ben je het niet eens met de uitspraak?

Als je het niet eens bent met de uitspraak van de CvT, kun je **binnen 7 kalenderdagen nadat je van de beslissing van de CvT op de hoogte bent gesteld** in beroep gaan bij de Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). Dit geldt ook voor de directie.

De RSJ is te bereiken per e-mail (beroepen@rsj.nl) of per brief (Postbus 30137, 2500 GC Den Haag).



5. Belangrijke informatie

- Brieven aan de CvT mogen, net als advocatenpost, niet gelezen of geopend worden door de inrichting.
- De Commissie van Toezicht is onafhankelijk en onpartijdig. Dat betekent dat de CvT niet verbonden is aan de directeur van de inrichting.

Waar kan je WEL over klagen?	Waar kan je NIET over klagen? (en waar kan je dan wel terecht)
• Als aan jou een disciplinaire straf of een ordemaatregel is opgelegd; • Als er dwangmiddelen op je zijn toegepast; • Als je niet gepromoveerd bent naar het plusprogramma of als je gedegradeerd bent naar het basisprogramma; • Als je niet tijdig toegang krijgt tot medische hulp;	• Medisch handelen. <i>Zie proces medische klachten.</i> • Vervoer van en naar de inrichting. <i>Zie klachtenproces CvT DV&O.</i> • Overplaatsing naar een andere inrichting. <i>Hiervoor moet je een klacht indienen bij de selectiefunctionaris, op het adres Bureau selectiefunctionarissen DJI, Postbus 30132, 2500 GC Den Haag.</i> • Hoe je wordt aangesproken door een inrichtingsmedewerker. Hier mag de CvT niet juridisch over oordelen, maar gaat de CvT wel graag met je in gesprek - <i>Zie Punt 1.</i> • Sociale onveiligheid (grensoverschrijdend gedrag, intimidatie, discriminatie, pesten, uitsluiten, racisme etc). Hier mag de CvT niet over oordelen, maar de CvT gaat graag met je in gesprek - <i>Zie Punt 1.</i>

Goed om te weten; in deze tabel zijn een paar voorbeelden gegeven. Als je twijfelt of je beklag zinvol is, bespreek de klacht dan eerst met de maandcommissaris.

Contactgegevens