

Restitutie verswaren

Probleemanalyse

Gedetineerden vertrekken met enige regelmaat 'acuut' waardoor zij de door hen bestelde verswaren niet meer kunnen ontvangen, maar ook niet tijdig kunnen annuleren zodat voorkomen kan worden dat de kosten hiervan aan hen worden doorberekend. Zij laten de verswaren dan veelal verdelen op de leefafdeling.

Uitwerking

Acuut of niet

Of het wel of geen acute situatie is, is als volgt bepaald.

Niet acuut zijn:

- de drie soorten (regulier) re-integratieverlof;
- einddatum detentie.

Wel acuut zijn:

- overplaatsing;
- onmiddellijke invrijheidstelling (OI);
- schorsing;
- opname Pieter Baan (PB);
- ziekenhuisopname (b.v. in geval van een bevalling).

Ad. Opname PB: de gedetineerde ontvangt 1-2 weken van tevoren een beschikking van de rechtbank, maar het transport wordt (pas) een dag van tevoren aan de gedetineerde aangezegd.

Ad ziekenhuisopname: in geval van een zwangerschap wordt de gedetineerde twee weken voor de uitgerekende datum overgeplaatst naar het Justitieel Medisch Centrum (JMC) Scheveningen (in geval van een tweeling vier weken). En komt de bevalling spontaan eerder, dan gaat de gedetineerde z.s.m. naar een burgerziekenhuis en vervolgens naar het JMC. In alle (overige) vooruit geplande ziekenhuisopnamen wordt het transport (ook pas) een dag van tevoren aangezegd aan de gedetineerde.

Acuut is dus eigenlijk allesbehalve het (reguliere) re-integratieverlof en de (reguliere) einddatum van de detentie.

Restitutie

Is er sprake van een acute situatie en is het niet meer te corrigeren, maar heeft de gedetineerde al betaald, dan moet de PI de door de gedetineerde gemaakte kosten vergoeden.

Feestdagen

Elk jaar wordt de werkwijze van de DC's rond de feestdagen gecommuniceerd aan de PI's. Dit zal tevens op intranet worden geplaatst.

Intern

Voor het in gang zetten van de restitutie neemt de leefafdeling telefonisch contact op met de afdeling die zorgt voor de financiële afhandeling van het vertrek van de gedetineerde. Welke afdeling dit is verschilt per inrichting. Tevens stuurt de inrichting/afdeling een e-mail aan het SSC (ssc@dji.minjus.nl) om door te geven dat er restitutie t.l.v. de inrichting bijgeboekt dient te worden bij de (ex)gedetineerde (incl. SKN, opdracht gemandateerde ed.).

Extern

Mocht het niet meer op de RC van de (ex)gedetineerde worden bijgestort en dus bij vertrek uitgekeerd, maar moet het op een externe bankrekening worden overgeboekt, kan het

'Overboekingsformulier van RC naar bankrekening' bij vertrek meegegeven worden aan de (ex)gedetineerde (zie Serviceportaal). Het ingevulde formulier kan dan later schriftelijk of via de e-mail ingediend worden bij het SSC. De werkwijze staat vermeld op het formulier.

De omschrijving van de restitutie op de bankrekening van de (ex)gedetineerde zal worden: 'compensatie geannuleerde winkelbestelling'. Deze bijboeking komt afzonderlijk op de RC te staan (dus niet in een totaalbedrag met andere mutaties).

Wat te doen met de verswaren die als gevolg van acuut vertrek niet tijdig zijn geannuleerd en wel (door de gedetineerde) betaald

Gezien de inrichting dan gaat betalen voor de misgelopen producten worden deze eigendom van de PI. Het is daarmee ook aan de inrichting zelf om te bepalen wat ermee gedaan wordt.

Tekst huisregels

Indien de gedetineerde met een van de drie soorten (regulier) re-integratieverlof gaat, of ten tijde van zijn/haar *einddatum* de inrichting verlaat, is de gedetineerde zelf verantwoordelijk voor zijn/haar verswaren. Kosten voor het eventueel niet gebruiken van de verswaren komen voor rekening van de gedetineerde.

Er kan ook sprake zijn van een *acute* situatie. Dit is in het geval van:

- overplaatsing;
- onmiddellijke invrijheidstelling (OI);
- schorsing;
- opname Pieter Baan (PB);
- ziekenhuisopname.

In het geval van een *acute* situatie zal de PI proberen de bestelling van de verswaren te annuleren. Lukt dit en had de gedetineerde nog niet betaald, dan wordt het bedrag in mindering gebracht op de factuur (aan de gedetineerde). Lukt dit niet en had de gedetineerde al betaald, dan zal de PI de gemaakte kosten terugbetalen aan de gedetineerde. In het laatste geval worden de producten eigendom van de PI en die bepaalt dan ook wat ermee gedaan wordt.

Verwerken lijst t.o.v. saldo (voor Q&A winkel)

Wanneer er 'gepickt' wordt (order picken), begint de medewerker met de verswaren. Vervolgens de rookwaren en dan van boven naar beneden. Er wordt opgehouden wanneer het saldo op is. Als er bijvoorbeeld voor 2 blikjes cola geld is i.p.v. de bestelde 4, dan zullen er 2 geleverd worden en alles eronder niet meer. Het DC geeft geen voorkeur aan bepaalde producten of categorieën. Zij kunnen dit voor de gedetineerde niet beslissen en daarom houden ze de volgorde van het formulier aan.