

Stappenplan bemiddelingsprocedures

Stap 1 Ontvangst formulier

Als maandcommissaris ontvangt u één van de volgende verzoeken:

Via de inrichting (brievbus):
- Verzoek tot informele bemiddeling n.a.v. een sprekersbriefje

Via de secretaris:
- Verzoek tot formele bemiddeling n.a.v. een klacht
- Verzoek tot formele bemiddeling n.a.v. een grief

Ga verder naar stap 2a.

Sprekersbriefje =
Informele bemiddeling

Klacht of grief =
Formele bemiddeling
ex art. 59a lid 1 Pbw

Stap 2a: Informele bemiddeling

Fysiek, digitaal of telefonisch
gesprek met gedetineerde.

Stap 2a: Formele bemiddeling

Fysiek, digitaal of telefonisch
gesprek met gedetineerde.
Eventueel bijstand van een tolk .
(art. 59a lid 4 Pbw)

Gedetineerde is tevreden.
Ga verder naar stap 4:
Afwikkeling informele
bemiddeling.

Gedetineerde is nog niet
tevreden. Ga verder naar
stap 2b: Informele
bemiddeling -
Betrokkenen.

Gedetineerde is tevreden.
Ga verder naar stap 4:
Afwikkeling formele
bemiddeling.

Gedetineerde is nog niet
tevreden. Ga verder naar
stap 2b: Formele
bemiddeling -
Betrokkenen

Stap 2b: Informele bemiddeling - Betrokkenen

Reactie en standpunt van betrokkenen
fysiek, digitaal of telefonisch opvragen.

Stap 2b: Formele bemiddeling - Betrokkenen

Reactie en standpunt van betrokkenen
fysiek, digitaal of telefonisch opvragen.

Stap 3: Terugkoppeling

Terugkoppeling aan gedetineerde.

Stap 3: Terugkoppeling

Terugkoppeling aan gedetineerde.

Gedetineerde is niet
tevreden. Ga verder naar
stap 4: Afwikkeling
informele bemiddeling.

Gedetineerde is tevreden.
Ga verder naar stap 4:
Afwikkeling informele
bemiddeling.

Gedetineerde is niet
tevreden. Ga verder naar
stap 4: Afwikkeling
formele bemiddeling.

Gedetineerde is tevreden.
Ga verder naar stap 4:
Afwikkeling formele
bemiddeling.

Stap 4: Afwikkeling informele bemiddeling

- Beëindiging informele bemiddeling
- Opstellen kort verslag
- Wel/niet geslaagd doorgeven aan secretaris
- Wel/niet sprekersbriefje doorzetten als klacht doorgeven aan secretaris

Stap 4: Afwikkeling formele bemiddeling

- Beëindiging formele bemiddeling
- Opstellen schriftelijke mededeling
- Wel/niet geslaagd
- Wel/niet klacht handhaven of grief doorzetten als klacht (zie bijlage I)
(art. 59a lid 5 Pbw).