



Informatieblad DV&O voor justitiabelen

Klacht over vervoer door de DV&O?

Bent u door medewerkers van de Dienst Vervoer en Ondersteuning (DV&O) vervoerd en hebt u hierover een klacht? Dan is dit informatieblad voor u.

Wanneer kunt u een klacht indienen?

U heeft iets meegemaakt tijdens het vervoer door de DV&O waar u een klacht over wilt indienen. Bijvoorbeeld over het controleren (onderzoek) van uw kleding of lichaam. Of over het gebruik van geweld en/of geweldsmiddelen of het gebruik van vrijheidsbeperkende middelen. U kunt dan een klacht indienen bij de beklagcommissie vervoer.

Wat is een beklagcommissie?

De beklagcommissie is bij de wet ingesteld en houdt toezicht op het reilen en zeilen binnen justitiële inrichtingen. Leden van deze commissie houden zicht op de manier waarop er met u wordt omgegaan.

Een klacht over de DV&O?

De DV&O is verantwoordelijk voor u wanneer u in opdracht van een inrichting of instelling van één locatie naar de andere vervoerd wordt (bijvoorbeeld van een inrichting naar een rechtbank).

Over de volgende onderwerpen kunt u een klacht indienen bij de beklagcommissie vervoer:

- Onderzoek aan lichaam en kleding
- Gebruik van geweld of geweldsmiddelen
- Gebruik van vrijheidsbeperkende middelen

Voor overige onderwerpen (bijvoorbeeld over de vermissing van goederen of preciosa) blijft de zendende locatie verantwoordelijk. Hierover kan niet worden geklaagd bij de beklagcommissie vervoer van de DV&O maar bij de beklagcommissie van de betreffende inrichting.

Hoe dient u een klacht in?

U kunt binnen 7 dagen na uw vervoerbeweging een klacht indienen bij de beklagcommissie vervoer van de DV&O.

1. U vult een beklagformulier voor de beklagcommissie vervoer in (beschikbaar op uw afdeling). Op dit formulier schrijft u de aanleiding van uw klacht.
2. U stuurt het formulier op naar:
De secretaris van de CvT DV&O
Postbus 16005
3500 DA UTRECHT

Hoe gaat het dan verder?

Uw klacht kan worden behandeld op een zitting van de beklagcommissie vervoer, waar u (met eventuele rechtsbijstand) de klacht mondeling kan toelichten. Ook krijgt de directie van DV&O de mogelijkheid een toelichting te geven.

De beklagcommissie laat u binnen enkele weken schriftelijk weten of uw klacht gegrond, ongegrond of niet-ontvankelijk is.

Indien u het niet eens bent met de beslissing, dan kunt u in beroep bij de Raad voor de Strafrechttoepassing en Jeugdbescherming (RSJ). Hiervoor is een ander formulier nodig. Deze kunt u op uw afdeling krijgen.

Rechtsbijstand

U heeft het recht op bijstand door een advocaat en (zodanig) op een tolk.

Dit informatieblad is een publicatie van:
Ministerie van Justitie en Veiligheid
Dienst Justitiële Inrichtingen
Dienst Vervoer en Ondersteuning
Postbus 50
9400 AB Assen

© Dienst Vervoer en Ondersteuning