



**MAATSCHAPPELIJK TOEZICHT OP DE TENUITVOERLEGGING VAN STRAFFEN EN
MAATREGELEN IN PENITENTIAIRE INRICHTINGEN**

**Toetsingscriteria
voor CvT's gevangeniswezen**

**Raad voor Strafrechtstoepassing en Jeugdbescherming
met dank aan de
Klankbordgroep Commissies van Toezicht**

oktober 2014

Deze toetsingscriteria zijn gebaseerd op internationale verdragen en aanbevelingen, nationale wetgeving, ministeriële regelingen en landelijke circulaire en aanwijzingen.¹ De toetsingscriteria zelf zijn betrekkelijk algemeen geformuleerd en kunnen nader worden geoperationaliseerd in concrete toetsingsnormen. Deze normen zijn eveneens gebaseerd op (inter)nationale regelgeving. Hieronder worden per toetsingscriterium de voor het toezicht door CvT's meest relevante normen en verwachtingen gespecificeerd.

Het overzicht is indicatief en beoogt niet volledig te zijn. Bij bijzondere knelpunten in het functioneren van een inrichting is het aan de betreffende CvT om nadere toetsingsnormen vast te stellen. Ook behoeven de normen aanpassing als er sprake is van bijzondere doelgroepen of van bijzondere regiems binnen de inrichting.

¹ Voor een volledig uitgewerkt overzicht van de toetsingscriteria en de daarop gebaseerde toetsingsnormen en -verwachtingen wordt verwezen naar het 'Toetsingskader Doorlichtingen Penitentiaire Inrichtingen' van de Inspectie Veiligheid en Justitie van mei 2012 (www.IV&J.nl). Daarin is ook aangegeven waarop de normen en verwachtingen zijn gebaseerd. Het toetsingskader wordt periodiek aangepast aan nieuwe ontwikkelingen in penitentiaire regelgeving.

A. Rechtspositie

1. Rechtmatige insluiting

criterium:

De p.i. gaat na of de insluiting van de gedetineerde rechtmatig is en checkt daartoe de insluitingsbescheiden en identiteit van de gedetineerden.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De BVA-dossiers laten zien dat de medewerkers BVA/BAD de identiteit op een zorgvuldige wijze vast stellen en dat de juistheid van de insluitingsbescheiden gecontroleerd wordt.
- Biometrie wordt gebruikt als onderdeel van de identiteitsvaststelling.
- De werkzaamheden van de BVA-medewerkers worden met regelmaat gecontroleerd.

2. Huisregels

criterium:

De p.i. informeert de gedetineerden op een begrijpelijk wijze over hun rechten en plichten. Actuele en toegankelijke huisregels zijn daarvoor het uitgangspunt.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Pw'ers informeren gedetineerden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na hun binnenkomst, over de belangrijkste huisregels en verwijzen naar de volledige schriftelijke beschikbaarheid daarvan.
- Op elke verblijfsafdeling zijn volledige en actuele versies van de huisregels beschikbaar. Een samenvatting van de huisregels is op cel beschikbaar. Een samenvatting van de huisregels is in meerdere talen beschikbaar. Bij voorkeur in de talen: Nederlands, Engels, Duits, Spaans, Frans, Marokkaans en Turks.
- De huisregels zijn overzichtelijk en informatief. Ze worden ten minste jaarlijks beoordeeld op actualiteit en zo nodig herzien. Bij majeure wijzigingen van regime en/of regelgeving gebeurt dit onmiddellijk.
- De gedetineerden zijn tevreden over de verstrekte informatie bij binnenkomst.

3. Activiteitenprogramma

criterium:

De regimes van de p.i. bieden een gevarieerd en evenwichtig activiteitenprogramma dat aansluit bij de wettelijke eisen van de Pbw en de richtlijnen van DJI.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Gedetineerden krijgen ten minste de volgende activiteiten aangeboden:
 - Dagelijks 1 uur verblijf in de buitenlucht ^x
 - Minimaal twee keer per week 45 minuten *begeleide* sport met de mogelijkheid om

- zowel binnen als buiten te sporten
- Wekelijks aanbod van recreatie van minimaal zes uur, waarvan ten minste tweemaal aaneengesloten blokken van twee uur
- Wekelijks de mogelijkheid om ten minste 20 uur deel te nemen aan een arbeidsactiviteit
- Wekelijks de mogelijkheid tot bibliotheekbezoek van minimaal een half uur
- Wekelijks de mogelijkheid tot ten minste 1 uur bezoek ^x
- Wekelijks de mogelijkheid om ten minste 10 minuten te bellen ^x.
- De bibliotheek beschikt over buitenlandse, juridische en religieuze informatiebronnen.
- De beschikbare arbeidsuren worden in de praktijk gerealiseerd.
- Bij uitval van rechtactiviteiten^{xx} is er sprake van passende compensatie die zorgvuldig met de gedetineerden wordt gecommuniceerd.
- Het activiteitenprogramma is actueel, overzichtelijk en informatief en voor gedetineerden en medewerkers makkelijk in te zien.
- Uit het activiteitenprogramma blijkt dat de duur van de geboden activiteiten overeenkomt met de wettelijke minima en de richtlijnen van DJI.
- NB. Activiteitenprogramma algehele gemeenschap: 45 uur
 Activiteitenprogramma beperkte gemeenschap: 43 uur
 Gedetineerden in algehele gemeenschap kunnen per week 59 uur buiten hun cel doorbrengen.
- Het activiteitenprogramma wordt geregeld, maar ten minste jaarlijks, beoordeeld op effectieve uitvoerbaarheid. Dat wil zeggen dat wordt nagegaan of alle gedetineerden in gelijke mate aanspraak kunnen maken op de aangeboden (recht)activiteiten.
- De gedetineerden en medewerkers zijn in het algemeen tevreden over de aard en uitvoering van het activiteitenprogramma.
- ^x Dit geldt ook voor afgezonderde gedetineerden.
- ^{xx} Activiteiten waar de Pbw de gedetineerde recht op geeft.

4. Accommodatie

criterium:

De accommodatie waar gedetineerden verblijven voldoet aan de daarvoor geldende standaarden en de leefomstandigheden in de p.i. zijn hygiënisch.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De accommodatie als geheel toont zichtbaar aandacht voor hygiëne en onderhoud. Cellen en overige ruimten zijn goed onderhouden, ordentelijk en schoon.
- Gedetineerden kunnen minimaal tweemaal per week douchen en tevens na afloop van sport en zo mogelijk voorafgaand aan bezoek.
- Wekelijks is er gelegenheid om inrichtingswas te ruilen en voor de privéwas van gedetineerden zijn er wasvoorzieningen.
- Op de luchtplaatsen kan bij slecht weer geschild worden.
- De luchtplaatsen bij afzondering bieden verticaal zicht op de open lucht.
- Het onderhoud van en de hygiëne in de inrichting zijn stelselmatig onderwerp van

controle; zo mogelijk worden hierbij onafhankelijke deskundigen ingeschakeld (denk hierbij aan gespecialiseerde reinigingsbedrijven en/of de GGD).

- Gedetineerden zijn tevreden over de reinheid en hygiëne in de inrichting.

5. Voeding en winkel

criterium:

De voeding die de p.i. verstrekt is afgestemd op de noodzakelijke behoeften van de gedetineerden en de inrichtingswinkel biedt een redelijk aanbod tegen een aanvaardbare prijs.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Dagelijks is er een warme maaltijd beschikbaar. Daarnaast is er dagelijks verstrekking van vers wit- en bruinbrood. De samenstelling van de maaltijd varieert en de verstrekte hoeveelheden zijn toereikend.
Op (individueel) verzoek kan meer voeding worden verstrekt.
- De vestiging houdt in voldoende mate rekening met bijzondere voedingseisen vanwege persoonlijke keuze, geloof of op medische indicatie (diëten).
- Indien het regime en de accommodatie daarvoor de mogelijkheden bieden hebben gedetineerden gelegenheid en faciliteiten om zelf voeding te bereiden.
- De gang van zaken met betrekking tot de verstrekking, aanschaf en (eventuele) bereiding van voeding is opgenomen in de huisregels.
- Ten behoeve van bestellingen in of via de inrichtingswinkel is een actuele assortimentslijst beschikbaar.
- Gedetineerden zijn tevreden over de voeding, het assortiment van de winkel en de mogelijkheden om zelf voeding te bereiden. Klachten m.b.t. de winkel worden naar tevredenheid afgehandeld.
- Meermalen per jaar is er met een vertegenwoordiging van gedetineerden overleg over de in de vestiging verstrekte voeding en het assortiment van de winkel.

6. Maatschappelijk contact

criterium:

De p.i. biedt gedetineerden in voldoende mate mogelijkheden tot het onderhouden van maatschappelijk contact door middel van relatiebezoek, telefoon, correspondentie en toegang tot andere media.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De bezoektijd is netto altijd minimaal 1 uur per week (huizen van bewaring) en/of 2 uur per week (gevangnissen).
- Kinderen hebben gelegenheid om ten minste maandelijks hun gedetineerde ouder te bezoeken.
- Ten minste vier maal per jaar organiseert de p.i. zogenaamde ouder-kind activiteiten.
- Informatie over de mogelijkheden tot bezoek is voor relaties goed toegankelijk en

duidelijk.

- Er is sprake van correcte behandeling van relatiebezoek door medewerkers van de p.i.
- Gedetineerden hebben toegang tot verschillende media om op de hoogte te blijven van maatschappelijke ontwikkelingen.
- In huisregels is opgenomen dat niet-Nederlandse gedetineerden contact kunnen opnemen met de diplomatieke of consulaire vertegenwoordigers van hun land.
- Gedetineerden zijn tevreden over de contactmogelijkheden met hun relaties, inclusief hun minderjarige kinderen, en de beschikbaarheid van openbare media in de p.i. NB. het betreft hier bijvoorbeeld bezoek (zonder toezicht) en telefonisch contact (minimaal 10 minuten per week) en mogelijkheden om kennis te nemen van algemene nieuwsgaring.

7. Toegang zorg

criterium:

De p.i. biedt toegang tot gekwalificeerde medische zorg, inclusief psychosociale en tandheelkundige zorg. Daarnaast is er geestelijke verzorging beschikbaar die aansluit bij de godsdienst en/of levensovertuiging van de gedetineerden.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Gedetineerden kunnen, het weekeinde uitgezonderd, dagelijks naar het verpleegkundig spreekuur en kunnen, bij doorverwijzing, de eerstvolgende werkdag door een justitieel geneeskundige worden gezien.
- Tijdens avond-, nacht- en weekeinddiensten is er rechtstreeks (telefonisch) contact tussen gedetineerde en een arts mogelijk
- Gedetineerden voor wie dit geïndiceerd is hebben toegang tot een psycholoog of psychiater.
- In de p.i. is tandheelkundige hulp beschikbaar en is in voorkomend geval voorzien in acute tandheelkundige hulp.
- Gedetineerden hebben de mogelijkheid tot rechtstreeks individueel contact met een geestelijk verzorger.
- Gedetineerden hebben de mogelijkheid om deel te nemen aan een (collectieve) godsdienstige of levensbeschouwelijke bijeenkomsten, zonder dat dit ten koste gaat van de mogelijkheid tot deelname aan andere activiteiten.
- De huisregels geven inzicht op welke wijze de zorgfunctionarissen voor gedetineerden toegankelijk zijn.
- Gedetineerden zijn in het algemeen tevreden over de toegang tot en het contact met zorgfunctionarissen.

8. Disciplinaire straffen en ordemaatregelen

criterium:

De handhaving van de orde en veiligheid in de p.i. is proportioneel en gebaseerd op vastgelegde uitgangspunten.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Voordat een straf of maatregel wordt opgelegd wordt de gedetineerde gehoord.
- De op te leggen straf of maatregel wordt, waar de wet dat eist, op een begrijpelijke wijze schriftelijk aan de gedetineerde kenbaar gemaakt.
- Sanctionering vindt plaats door een daartoe bevoegde functionaris.
- De p.i. houdt registratie bij van de opgelegde straffen en maatregelen.

9. Beklag

criterium:

De beklag- en bemiddelingsregeling, inbegrepen die met betrekking tot klachten over medische zorg, functioneert naar behoren.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- In de huisregels is beschreven op welke wijze gedetineerden in verweer kunnen komen tegen een door of namens de directeur genomen beslissing. Daarbij is vermeld hoe gedetineerden in contact kunnen komen met de commissie van toezicht en/of de maandcommissaris dan wel de RSJ.
- De beklagcommissie wordt onverwijld geïnformeerd over een ingediende klacht en doet binnen vier weken na ontvangst uitspraak.
- De p.i. reageert per omgaande op verzoeken van de commissie van toezicht tot toelichting op een ingediend beklag.
- Gedetineerden zijn in het algemeen tevreden over de wijze waarop hun beklag is afgehandeld door bemiddeling van de maandcommissaris dan wel door een uitspraak van de beklagcommissie, en zijn op de hoogte van hun beroepsmogelijkheid bij de RSJ.
- De p.i. houdt registratie bij van de wijze waarop beklag cq. beroep wordt afgehandeld, inclusief beklag cq. beroep m.b.t. medisch handelen.
- De p.i. evalueert ten minste jaarlijks met de commissie van toezicht de afdoening van klaagschriften en betreft daarbij het aantal, de aard, de bemiddeling en afdoening(stermijn) van (ook: medische) klachten.

B. Omgang met gedetineerden

10. Screening & MPC

Criterion:

De p.i. screent de gedetineerden bij binnenkomst op zorgbehoeften, veiligheids- en beheersrisico's en de geschiktheid voor meerpersoonsgebruik.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De afdeling gedetineerenzaken (bva & bsd) verifieert tijdig externe informatie m.b.t. bijzondere risico's rond de gedetineerde en geeft deze door aan relevante functionarissen zoals het afdelingshoofd van de afdeling waar de gedetineerde verblijft.
- Op de afdeling waar de gedetineerde in eerste instantie geplaatst wordt, vindt uiterlijk de werkdag na inkomst een intakegesprek plaats met een piw'er waarin wordt geïnformeerd naar persoonlijke aandachtspunten en contra-indicaties voor MPC-plaatsing.
- Medische screening vindt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk de eerste werkdag na binnenkomst plaats waarbij onderkende risico's en aandachtspunten onmiddellijk worden uitgewisseld met relevante functionarissen, inclusief contra-indicaties voor MPC-plaatsing.
- Alvorens gedetineerden op een MPC geplaatst worden, zijn zij volledig gescreend op geschiktheid daarvoor.
- MPC te plaatsen gedetineerden hebben bij voorkeur inspraak bij de keuze van een celgenoot.
- Om langdurig onvrijwillig MPC-verblijf te voorkomen hanteert de p.i. bij voorkeur een roulatiesysteem.
- Uiterlijk 10 werkdagen na binnenkomst van de gedetineerde is er sprake van een geaggregeerde multidisciplinaire basisrapportage die input is voor de eerste bespreking van de gedetineerde in het MDO.
- Afdelingshoofden stellen vast of intake- of screeningsgesprekken daadwerkelijk gevoerd zijn.

11. Bejegening

Criterion:

De p.i. bejegt de gedetineerden respectvol en humaan en motiveert hen zich voor te bereiden op een aanvaardbaar maatschappelijk bestaan.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Medewerkers geven er blijk van gedetineerden respectvol en humaan te bejegenen.
- De omgang met gedetineerden is actief; piw'ers mengen zich daadwerkelijk onder gedetineerden.
- Motiverende bejegening behoort tot het handelingsrepertoire van de piw'ers. Zij motiveren de gedetineerde om zich tijdens detentie voor te bereiden op terugkeer in de maatschappij.

- Het mentorschap vindt in de p.i. actieve uitvoering (of er is op andere wijze individuele aandacht voor gedetineerden).
- Medewerkers van de inrichting koppelen acties naar aanleiding van vragen en verzoeken van gedetineerden tijdig terug.
- In het algemeen reageren medewerkers binnen redelijke termijn (< 10 min.) op een celoproep door een (ingesloten) gedetineerde.
- Gedetineerden die in afzondering verblijven krijgen gerichte aandacht; dagelijks is er interactie met piw'ers van de eigen afdeling.
- Gedetineerden met een risico op zelfdestructief gedrag worden zeer frequent gecontroleerd.
- Van discriminatie is geen sprake; bij constatering treden de medewerkers van de p.i. hier actief tegen op.
- Gedetineerden zijn positief over de omgang tussen hen en de medewerkers van de pi.
- Het inrichtingsmanagement ziet toe op ongewenste verschillen in bejegeningcultuur en stuurt hierin zo nodig bij.
- Met gedetineerden is geregeld overleg over de gang van zaken in de pi.

12. Rapportage en Documentatie

criterium:

Bijzonderheden met betrekking tot gedetineerden worden in de p.i. consciëntieus gerapporteerd, geregistreerd en multidisciplinair uitgewisseld.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Binnen zes weken na binnenkomst beschikken gedetineerden over een in het MDO vastgesteld D&R-plan.
- De piw'er/mentor draagt met regelmaat bij aan de documentatie over gedetineerden en levert zowel mondeling als schriftelijk bijdragen aan het MDO.
- Er is geregeld toezicht op de kwaliteit en tijdigheid van door de piw'ers/mentoren te leveren bijdragen aan de documentatie en rapportage over gedetineerden.

C. Interne veiligheid

13. Preventie en beheersing van calamiteiten

criterium:

De inrichting is goed voorbereid op de beheersing van calamiteiten.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De p.i. beschikt over een operationele BHV-organisatie die is gebaseerd op een (brand) veiligheidsanalyse van de organisatie.
- Calamiteitenoefeningen vinden planmatig en ten minste 15x per jaar plaats.
- Gedetineerden zijn geïnformeerd over wat te doen bij ontruiming en zijn geregeld betrokken bij oefeningen.
- De p.i. beschikt over actuele calamiteitenplannen en werkinstructies met betrekking tot de beheersing van calamiteiten die aansluiten bij de formats van DJI.
- De p.i. beschikt over een actuele RI&E; de daarin opgenomen verbeterpunten zijn binnen een redelijke termijn daadwerkelijk en effectief aangepakt.

14. Agressiebeheersing

criterium:

De p.i. voert een actief beleid om geweld, bedreiging en intimidatie te voorkomen en te beheersen.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Medewerkers die het aangaat worden met regelmaat getraind in de toepassing van geweld(smiddelen), inclusief de zgn. mechanische middelen.
- In de p.i. is een goed geoutilleerd IBT dat snel (< 30 min.) beschikbaar is.
- Er is sprake van proportioneel gebruik van geweld(smiddelen).
- Locaties met een verhoogd risico op agressie en geweld worden in voldoende mate gecoverd door personeels- of cameratoezicht waarbij de mogelijkheid aanwezig is om eventuele camerabeelden op te slaan.
- Medewerkers respectievelijk gedetineerden geven aan de p.i. te beschouwen als een veilige omgeving om te werken cq. te verblijven.

15. Drugsontmoediging

criterium:

De p.i. bestrijdt actief de invoer, handel en het gebruik van drugs.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Wekelijks wordt van een substantieel deel van de gedetineerden wordt wekelijks een UC afgenomen; de regeling urinecontroles is daarvoor het uitgangspunt.
- Bezoekers van gedetineerden worden actief geïnformeerd over de maatregelen van de

p.i. om de invoer van drugs tegen te gaan en over de gevolgen indien drugs worden aangetroffen. Dit kan bijv. door middel van een flyer of lichtkrant bij de entree van de pi.

- Van de afgenomen urinecontroles en het resultaat daarvan houdt de p.i. registratie bij.

D. Maatschappijbeveiliging

16. Beveiligingsvoorzieningen en -toezicht

criterium:

De bouwkundige, technische en overige systemen en procedures om ontvluchtingen uit de p.i. tegen te gaan voldoen aan de geldende eisen en er is voldoende toezicht op situaties met een verhoogd veiligheidsrisico.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Er is stelselmatige aandacht voor penitentiaire scherpste; met regelmaat is penitentiaire scherpste onderwerp van bespreking met name in werkoverleg van executieven.
- De beveiligingsvoorzieningen werken naar behoren en defecten worden spoedig hersteld. NB: Hier ook nagaan of biometrie goed functioneert.
- Ruimten met een veiligheidsrisico kunnen met camera's geobserveerd worden.
- Bij het (tijdelijk) verlaten van en bij terugkeer in de p.i. worden gedetineerden altijd gecontroleerd op het bezit van contrabande.
- Personeel en bezoekers worden bij toegang tot de p.i. al dan niet steekproefsgewijs gecontroleerd op contrabande door middel van bagagedoorlichting en detectie.
- Ingevoerde (privé) goederen voor gedetineerden worden zorgvuldig gescreend en uiterlijk twee werkdagen na invoer aan hen beschikbaar gesteld.
- Cel/kamerinspecties vinden stelselmatig plaats. Van deze inspecties vindt registratie plaats en de betrokken gedetineerden worden over de inspectie geïnformeerd.
- De p.i. beschikt over middelen om mobiele communicatieapparatuur te detecteren en maakt hier stelselmatig gebruik van.
- Leidinggevenden toetsen met regelmaat of de kritische processen conform de werkinstructies (kunnen) worden uitgevoerd.
- De werking van beveiligingsvoorzieningen wordt stelselmatig gecontroleerd; van uitgevoerde controles vindt registratie plaats in bijv. een logboek.

17. Vrijhedenbeleid

criterium:

Bij het toekennen van vrijheden aan gedetineerden weegt de p.i. maatschappelijke risico's mee.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Voor gedetineerden die daarvoor in aanmerking komen neemt de afdeling gedetineerenzaken het initiatief om een verlofschema op te stellen.
- De voorbereiding op besluitvorming rond verlof en detentiefasering komt tot stand door een zorgvuldige afweging van relevante belangen door het multidisciplinaire overleg (MDO).
- Bij de besluitvorming rond de toekenning van verlof wordt, naast de opinie van interne functionarissen, zoveel mogelijk de opinie van betrokkenen (instanties, relaties) uit de

maatschappelijke omgeving van de gedetineerde ingewonnen en is daarbij ten minste sprake van een reclasseringsadvies.

- Een directielid is daadwerkelijk betrokken bij de afweging tot toekenning van verlof en de autorisatie van het verlofbesluit.

18. Voorwaardelijke invrijheidstelling (v.i.)

criterium:

De p.i. voert de geldende wet- en regelgeving en de daaruit voortvloeiende procedures rond de toekenning van v.i. op een correcte wijze uit.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De p.i. signaleert tijdig de v.i.-datum en onderneemt de daarbij behorende actie.
- Adviezen m.b.t. de toekenning van v.i. komen multidisciplinair tot stand.
- Het OM ontvangt, d.t.v. BSF, tijdig een advies m.b.t. de toekenning van v.i..
- In de huisregels dan wel in een andere voor gedetineerden toegankelijke bron is informatie opgenomen over de gang van zaken rond v.i. en de invloed die gedrag in de p.i. op de toekenning van v.i. kan hebben.

E. Maatschappelijke re-integratie

19. Voorbereiding nazorg

criterium:

De p.i. beschikt over werkende systemen en procedures om voor gedetineerden de aansluiting op maatschappelijke vervolgvorzieningen te bewerkstelligen.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Binnen 2 (werk)dagen na binnenkomst in de inrichting zijn gedetineerden aangemeld bij hun gemeente van herkomst.
- De p.i. signaleert of de gemeente uiterlijk 8 (werk)dagen na binnenkomst reageert op voornoemde aanmelding. Bij het ontbreken van relevante (gemeente)informatie is er na uiterlijk 10 (werk)dagen sprake van screening door een inrichtingsfunctionaris en is er ten minste inzicht in de deelgebieden identiteit, inkomen, huisvesting, zorg en schulden.
- In het MDO wordt het D&R-plan in een vaste cyclus geëvalueerd en zo nodig bijgesteld (hvb: zeswekelijks; gevangenis: driemaandelijks).
- Bij het D&R-plan betrokken inrichtingsfunctionarissen stemmen het D&R-plan waar nodig af met externe partijen zoals gemeenten, veiligheidshuizen, reclassering, zorginstellingen.
- Uiterlijk 8 weken vóór einde detentie informeert de inrichting de gemeente over de stand van zaken m.b.t. de gedetineerde.
- Gedetineerden zijn op de hoogte van de inhoud van hun D&R-plan en beoordelen het als richtinggevend voor hun toekomst.

20. Re-integratietrajecten

criterium:

De p.i. biedt aan daarvoor in aanmerking komende gedetineerden op re-integratie gerichte activiteiten en trajecten aan en werkt daarbij effectief samen met relevante externe partners.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Alle gedetineerden (met een strafrestant van minimaal 4 maanden of met aansluitend reclasseringstoezicht) worden beoordeeld op hun mogelijkheden deel te nemen aan een re-integratietraject.
- Het onderliggende re-integratieplan komt binnen een redelijke termijn (BB: 28 kalenderdagen vanaf de aanvraag) tot stand. Over (de oorzaak van) vertraging wordt de gedetineerde c.q. de inrichting tijdig geïnformeerd.
- De uitvoering van re-integratieplannen wordt tijdens het verblijf in de inrichting daadwerkelijk ter hand genomen dan wel de gedetineerde wordt overgeplaatst naar een locatie waar de uitvoering van het plan gerealiseerd kan worden.
- De p.i. beschikt over een opleidingsaanbod dat aansluit bij de opleidingsbehoefte van de doelgroep.

- Gedetineerden laten zich positief uit over de wijze waarop de p.i. invulling geeft aan onderwijs- en re-integratieactiviteiten.

F. Personeel & Organisatie

Het is niet de taak van de CvT's om toezicht te houden op de bedrijfsvoering en/of het organisatorisch functioneren van p.i.'s. Toch zijn er binnen elke p.i. thema's aan de orde die het functioneren van de organisatie als geheel kunnen beïnvloeden en een zodanig effect kunnen hebben op de kwaliteit van het primaire detentieproces dat deze bij het toezicht niet buiten beschouwing kunnen blijven. Het gaat dan onder meer om de vraag of de personeelsbezetting kwalitatief en kwantitatief op orde is, of er binnen de organisatie voldoende effectief wordt gecommuniceerd en of de medewerkers hun werkzaamheden integer (kunnen) uitvoeren.

Van belang is ook of de organisatie (vestiging) met regelmaat haar functioneren op onderdelen of als geheel evalueert.

21. Personele zorg en -inzet

criterium:

De p.i. heeft de personele inzet kwalitatief en kwantitatief op orde en stimuleert de betrokkenheid van medewerkers bij de organisatie.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Medewerkers zijn functiegeschoold en in staat om hun functie naar behoren uit te oefenen.
- De bezetting van detentieondersteunende functies is in overeenstemming met de formatie.
- De p.i. stimuleert en faciliteert functiescholing en -opleiding van medewerkers, inclusief managementontwikkeling van leidinggevenden.

22. Communicatie

criterium:

De in- en externe communicatie van de p.i. functioneren naar behoren.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Werkoverleg vindt regelmatig en met een vaste frequentie plaats waarbij ten minste 50% van de voor het overleg relevante functionarissen aanwezig is.
- Medewerkers zijn in het algemeen tevreden over de verticale en horizontale communicatie binnen de p.i.

23. Integriteit

criterium:

De medewerkers van de p.i. oefenen hun functies integer uit.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- Voor medewerkers van de inrichting is een gedragscode beschikbaar.

- De p.i. beschikt over een vertrouwenspersoon.

24. Evaluatie

criterium:

De p.i. evalueert periodiek de verschillende aspecten van haar functioneren en stelt op basis daarvan beleid en uitvoering bij.

Toetsingsnormen en verwachtingen:

- De p.i. heeft geparticipeerd in de afname van een gedetineerdensurvey en externe security audit (ESA); de resultaten daarvan zijn niet ouder dan drie jaar.
- In de p.i. zijn systemen en procedures vastgelegd gericht op de stelselmatige evaluatie van beleid, afdelingen en processen.